

## Договор

г. Москва

«01» августа 2021г.

Настоящий Договор (Соглашение) определяет порядок оказания услуг «SMS-рассылка» между ПАО «МТС» и Заказчиком.

Текст настоящего Договора находится в сети Интернет по адресу: <https://www.sms-manager.ru/conditions/MTS> в файле, содержащем электронный образ Договора в формате .PDF.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с ПАО «МТС» настоящий Договор.

Заключение Договора между ПАО «МТС» и Заказчиком осуществляется путем присоединения Заказчика к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии представления Заказчиком в ПАО «МТС» или Агенту ПАО «МТС» Заявления о присоединении Заказчика к Договору от 01 августа 2021 года в письменном виде или путем направления Заявления о присоединении Заказчика к Договору от 01 августа 2021 года в системе электронного документооборота, подписанного квалифицированной электронной подписью.

Договор считается заключенным с даты регистрации Заказчика в Системе ПАО «МТС» и выделения ему Номера Заказчика рассылки.

**Идентификация договора: Дата договора: 01 августа 2021 года. Редакция №8.**

### 1. Определения:

- 1.1. **Сеть** - совокупность функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи Оператора, а также его дочерних компаний, в пределах регионов России.
- 1.2. **SMS-рассылка (далее – Услуга)** – автоматическая передача SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений) от Заказчиков рассылки к Пользователям и связанные с ней дополнительные услуги.
- 1.3. **SMS-сообщение** - короткое текстовое сообщение, как в латинском, так и в кириллическом виде. Максимальное количество знаков в одном SMS-сообщении не должно превышать 70 знаков при передаче SMS-сообщения кириллическими символами или 160 знаков –при передаче латинскими символами. В случае если длина SMS-сообщения не превышает 70 знаков при передаче SMS-сообщения кириллическими символами или 160 знаков – латинскими символами, то оно состоит из одного сегмента. В случае если длина SMS-сообщения превышает указанное количество символов, такое SMS-сообщение разбивается на сегменты длиной 67 знаков при передаче сообщения символами кириллицы или 153 латинскими символами. При этом каждый сегмент учитывается, в том числе в целях расчета стоимости Услуги, как отдельное SMS.
- 1.4. **Шаблон SMS-сообщения (Шаблон)** –текст SMS-сообщения, содержащий фиксированную и переменную части, составленный по согласованным с «МТС» формам согласно Приложению 5 к настоящему Соглашению.
- 1.5. **Транзакционные SMS-сообщения** – SMS-сообщения, информирующие в соответствии с требованиями законодательства Пользователей об операциях с денежными средствами, либо о невозможности выполнения такой операции, составленные по согласованным с «МТС» Шаблонам.
- 1.6. **Сервисные SMS-сообщения** – SMS-сообщения, в рамках оказываемых Услуг Заказчика рассылки и информирующие Пользователя о событиях в рамках данной Услуги, являющиеся частью Услуги Заказчика Рассылки, составленные по согласованным с «МТС» Шаблонам.
- 1.7. **Нешаблонированные SMS-сообщения** – SMS-сообщения, не подпадающие под Шаблоны Сервисных SMS-сообщений и Транзакционных SMS-сообщений.
- 1.8. **Пользователь** - лицо, являющееся зарегистрированным пользователем Услуг Заказчика рассылки и заключившее с «МТС» договор на оказание услуг связи.
- 1.9. **Услуги Заказчика рассылки** - справочно-информационные услуги, оказываемые Заказчиками рассылки Пользователям, в случае их регистрации в информационных системах Заказчика или иным способом.
- 1.10. **«Номер Заказчика рассылки» (Номер)** –буквенно-символьное и/или числовое обозначение, которое заявляется Заказчиком рассылки и выделяется «МТС» Заказчику рассылки согласно п. 3.3.8 - 3.3.12 настоящего Соглашения. Номер Заказчика рассылки указывается в Приложении 1 к настоящему Соглашению.
- 1.11. **Отчетный период** – календарный месяц года.
- 1.12. **SMS-Центр (SMSC)** - сетевое оборудование «МТС», отвечающее за функционирование работы Услуги.
- 1.13. **Оператор** – Сторона по настоящему Соглашению - ПАО «МТС».
- 1.14. **Лицевой счет** - аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.
- 1.15. **Контракт МТС** – номер контракта в АСР, служащий идентификатором Договора, указанный в Приложении №1.
- 1.16. **Идентификатор (Виртуальный Номер)** – уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемых для однозначной идентификации оборудования Заказчика рассылки в процессе оказания Услуг.

- 1.17. **АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Заказчиками рассылки, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.
- 1.18. **Система самообслуживания «МТС»** - средства дистанционного взаимодействия Заказчика рассылки с МТС для сервисных услуг (перенос денежных средств, изменение способа и адреса доставки оригиналов счета, формирование документов (Счет, Счет-фактура, Акт выполненных работ) за прошлые периоды):
- Виртуальный Менеджер (управление Услугами с помощью web-интерфейса);
  - Обслуживание по e-mail (управление Услугами посредством отправки запросов с определенного адреса электронной почты.
- Для получения доступа к Системе самообслуживания «МТС» и регистрации адреса электронной почты Заказчику нужно направить заявление по форме Приложения № 2 к настоящему Соглашению
- 1.19. **Канал** - связующее звено между оборудованием Заказчика рассылки и SMSC, отвечающее параметрам, определенным Оператором, используемое для оказания Услуг.
- 1.20. **Международный номер**- Номер (буквенно- символьное обозначение), выбранный Заказчиком рассылки для указания в качестве имени отправителя, который будет отображен Пользователю в получаемом им SMS-сообщении, отправка которого инициируется зарубежными международными компаниями, на оборудовании, находящемся за пределами РФ или отправка которого инициируется по заказу зарубежной международной компании, на оборудовании, находящемся на территории РФ. Представляет собой международное наименование, международное коммерческое обозначение, международный товарный знак, а равно любой иной набор символов, схожий до степени смешения с международными наименованиями, международными коммерческими обозначениями или товарными знаками.
- 1.21. **Международное SMS-сообщение** – SMS сообщения, отправка которых инициируется зарубежными международными компаниями, на оборудовании, находящемся за пределами РФ или отправка которых инициируется по заказу зарубежной международной компании, на оборудовании, находящемся на территории РФ.

## **2. Предмет Соглашения:**

- 2.1. «МТС» оказывает Заказчику услугу SMS-рассылки в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и приложениями к нему, а Заказчик рассылки обязуется оплачивать оказанные услуги SMS-рассылки в соответствии с настоящим Соглашением.
- 2.2. Фактом оказания услуги SMS-рассылки по настоящему Соглашению является поступление SMS-сообщений Заказчика рассылки на SMS-центр Оператора.
- 2.3. Датой начала оказания услуги SMS-рассылки является дата присоединения Заказчика к настоящему Соглашению.
- 2.4. Оператор не может гарантировать доставку SMS-сообщений до Пользователя по технологическим особенностям.

## **3. Права и обязанности Сторон:**

### **3.1. Стороны обязуются:**

- 3.1.1. Поддерживать работоспособность аппаратуры и оборудования, а также канала связи в своей зоне обслуживания и ответственности.
- 3.1.2. Обеспечить защиту информации, передающейся по каналам связи в зоне ответственности Сторон.

### **3.2. «МТС» принимает на себя следующие обязательства:**

- 3.2.1. Предоставить Заказчику рассылки доступ к Сети по Каналу самостоятельно или с привлечением 3-х лиц (представителей «МТС» за счет «МТС»).
- 3.2.2. Осуществлять техническую поддержку с привлечением 3-х лиц (представителей «МТС» за счет «МТС»). При возникновении проблем с доступом к Услугам и корректностью тарификации Заказчик обращается в службу поддержки в будние рабочие дни с понедельника по пятницу с 9:30 до 18:30: тел: +7(812) 608 50 08 E-mail [support@imobis.ru](mailto:support@imobis.ru).
- 3.2.3. Оказывать Заказчику рассылки SMS-рассылку в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.2.4. Обеспечивать бесперебойную работу Канала в зоне своей ответственности двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю в течение срока действия настоящего Соглашения, кроме часов проведения плановых профилактических и/или ремонтных работ, а также аварийных работ.
- 3.2.5. В соответствии с требованиями п. 3 статьи 168 Налогового кодекса РФ по истечении каждого Отчетного периода «МТС» выставляет счета-фактуры в сторону Заказчика рассылки.
- 3.2.6. Проводить доставку счета по адресу электронной почты, указанному в разделе Адреса и реквизиты сторон.

### **3.3. Заказчик рассылки принимает на себя следующие обязательства:**

3.3.1. До заключения Соглашения предоставить «МТС» копии следующих документов:

- выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП,

- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Соглашение.

3.3.1.1. Предоставить в «МТС» номер контактного телефона в формате DEF = 9XXXXXXXXX. Предоставление в «МТС» номер контактного телефона, а также в случае его изменения Заказчик рассылки обязан в течение тридцати дней после таких изменений предоставить «МТС» путем направления скан-копий уведомлений, подписанных уполномоченным лицом Заказчиком рассылки. Данные уведомления предоставляются на адрес электронной почты, указанный в п. 3.2.2. Соглашения, и с адреса электронной почты Заказчика рассылки, указанной в Соглашении.

3.3.2. В случае изменения адреса доставки счета в течение тридцати дней после таких изменений предоставить измененные данные «МТС» путем направления уведомления. Данное уведомление предоставляется на адрес электронной почты, указанный в п. 3.2.2. Соглашения, и с адреса электронной почты Заказчика рассылки, указанной в Соглашении.

3.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанную «МТС» Услугу в соответствии с выставленными «МТС» счетами в срок, установленный в счетах, и на условиях настоящего Соглашения.

3.3.4. Отправлять SMS-сообщения абонентам «МТС», являющимся Пользователями Услуг Заказчика рассылки. Отправка сообщений абонентам МТС, не являющимся Пользователями Услуг Заказчика рассылки, в том числе инициированных клиентами Заказчика рассылки, возможна только при ее согласовании с «МТС», а также предоставлении по запросу «МТС» заверенной клиентом Заказчика рассылки, инициирующей такую рассылку, подтверждающей информации, включающей следующие сведения:

- объем SMS-сообщений, подлежащих отправке Заказчиком рассылки;

- право Заказчика рассылки на использование наименования/коммерческого обозначения/товарного знака клиента Заказчика в качестве Номера для отправки SMS-сообщений.

3.3.5. При этом Заказчик рассылки обязан обеспечить по такому виду SMS-сообщений выполнение требований п.3.3.8 – 3.3.12. настоящего Договора. Заказчик рассылки до начала оказания своей Услуги обязан получить от Пользователей предварительное согласие на получение Пользователями SMS-сообщений путем регистрации Пользователя в информационных системах Заказчика рассылки или иным законным способом по усмотрению Заказчика рассылки.

3.3.6. Заказчик рассылки несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Пользователям информации. В случае если Пользователю была предоставлена неполная или недостоверная информация, повлекшая для последнего материальный ущерб и/или моральный вред, Заказчик рассылки обязуется самостоятельно урегулировать претензии, поступившие от Пользователя в соответствии с п.6.1. настоящего Соглашения.

3.3.7. Услуги Заказчика рассылки не должны противоречить требованиям законодательства РФ, по своему содержанию должны соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).

3.3.8. Для целей оказания SMS-рассылки «МТС» выделяет Заказчику рассылки Номер по его запросу. Номер Заказчика рассылки не должен противоречить требованиям законодательства РФ, по своему содержанию должен соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать слов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.). Номер не должен содержать товарные знаки, коммерческое обозначение, фирменное наименование или имена собственные, на которые Заказчик рассылки не может подтвердить свои права на использование, не должен содержать несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя. Номер не должен вводить Пользователя в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых Услуг Заказчика рассылки, должен позволять определить отправителя данного сообщения.

3.3.9. В случае, если Заказчик рассылки заявляет только числовой Номер, то Заказчику рассылки требуется предоставить «МТС» договор, заключенный между «МТС» и Заказчиком рассылки, в котором выделяется короткий или одиннадцатизначный номер, заявленный Заказчиком рассылки в рамках настоящего Соглашения.

3.3.10. Номер должен содержать максимум 11 буквенных и/или цифровых латинских символов. При идентификации Номера Заказчика учитывается регистр символа, в следствии чего Номер Заказчика, написанный в одном случае строчными, а в другом прописными символами расценивается как разные Номера, например, BANK≠bank≠Bank

3.3.11. Номер может содержать только следующие допустимые символы:

- строчные буквы латинского алфавита {a-z};
- прописные буквы латинского алфавита {A-Z};
- цифры {0-9};
- восклицательный знак {!};
- вопросительный знак {?};
- дефис {-};
- подчеркивание {\_};
- точка {.};
- скобки {()}.
- Номер не должен содержать пробел.

3.3.12. Выделенный Номер должен использоваться для отправки SMS-сообщений с информацией об услугах/товарах/работах только Заказчика рассылки.

3.3.13. Для целей выделения Международного номера Агент руководствуется Таблицей 1 п. 3.3.13 настоящего Соглашения

Таблица 1

**Перечень Международных номеров**

1win.team	biugo	cvssarkar	gerchikco	paypal	silverair	tyntec
20.ge	bizonex	cyberapps	getcontact	paypro	simplex	typeapp
24option	bizsolution	cykiq	gg.by	paypugs	simplexcc	typi
4b2.com	blablacar	cypruspost	giordanomm	paysafe	sinchverify	typiapp

4game	blachomani a	cyta	girteka	paysend.com	sitelink	uangme
5asec	blacklane	czech toll	gitbook	paysera	sklive	uber
770capital	blaster	dacia	github	paytoll.lt	skout	ubeya
770invest	blendr	dafi	github.com	payto play	skrill	ubisoft
a-100dev	bibli	dahmakan	glfin	payture	skyfii	ubkmarkets
ablo	blizzard	damadam	glide	payukraine	skype	udacity
ablvbank	blockchain	danskmetal	globalblue	pchel.net	slack	uetmardan
academyplu s	blockium	daraz	globalivy	pcmproton	slatch	ufx
acbabank	bloomberg	dataflow	glopart.ru	peerberry	smartcat	umarkets
acca	bluemail	daum	glovent	pegasus	smartqala	umedlodz
accessbank	bluemia	dbsbank	glovo	pelago	sms2go	unfcu
accountkit	bmeia.gv.at	dddenizbank	glowdawn	pepsico	smsvinjetes	unibank
accuindex	bmosms	dealy	glympse	peugeot	smule	unitedbank
acron.tech	bmotst	declarantlv	go4yu	pharmanews	snaappy	uob
addisonlee	bnpparibas	deloitte	gochat	phenixid	snap	uopeople
adib	boboo	demibaby	godaddy	phonecode	snapchat	upgames
adilisik	bobrewards	demirbank	golfclash	pickme	snostravida	uplive
adleads	bocmessage	dentee	goodsync	pinbank	snow	uploaded
adobe	bofin	dergilik	google	pincd	soax	ups
adriaticbnk	bolt	desertops	googleads	pingdom	socar	upwork
advcash	bondevalue	devur	googleverfy	pingid	socios	usafisorg
aegean	bookaway	dhl	gorbalstudy	pingocean	softtecosms	usbbank
aeromexico	bookimed	dhllatvia	gosms	pinngle	soma	utaxi
aeatron	booking	dibsms	gostudy	pinpincart	sony	uzairways



aestron	booking	dibsms	gostudy	pinpincart	sony	uzairways
agoda	booking.com	didi	grabr	pins	sotfx	valtur
ahlibank	bookmate	didi-ad	grabrinc	pinterest	soulchill	valve
airasia	boomoji	digitop	grailed	pin-up	soulpicks	vendon
airasiaph	boompay	diglocean	graphie	pipwave	spabbh	veon
airastana	boomplay	dinersauuat	groupepsa	piraeusbank	speaklar	verbling
airbaltic	boomsing	dinersintau	groupme	pitacoin	spicychat	veriff
airbnb	boomware	dingtone	gsol	pixit	spoko	verifykit
airfrance	boonplanet	dinn.ee	gtmall	pkobp	spotify	vessan
airind	boqcards	discaller	gtvgroup	plainpay	staffapp	vestiaire
airniugini	boquat	discord	guardianx	plandok	stalker	vfs
airserbia	boracariri	dmarket	gulfair	playfxs	stanchart	vfssms
airtripp	botims	dobovo	gurtam	plds	starmaker	violet
akbank	bottega	docusign	h_p	plexgo	starzplay	viatoll
akkadpcs	brainloop	dogovor24	heel	plivo	stc.com.sa	viber
aktifbank	brandwifikz	doruknet	helabet	plvinc	steam	vidmate
alandsbank	bristolcorp	dotdigital	helloy	plvsms	steem	vidogram
albaraka	brooksremit	dotmailer	hepsicebnde	pmarketing	steemit	vidstatus
alcatel	bsf-anek	doyyit	herbalife	pmg	stormgain	violity

alfacashier	bsg	dpdlietuva	hhkz	pnbbanka	storyz	vippie
alfaparcels	btcdirect	dprinfo	homestay	pnbpin	streamforex	virginmoney
alfawz	btcpop.co	drivania	hotornot	pnbqueue	stripe	visa
alfursan	bubbletone	dropbox	hprussia	pocket	suncorp	viso
alibaba	buffer	dskbank	huawei	pointpay	suncorpuat	vistajet
aliexpress	bukalapak	dsv	huggle	portmanat	sunnytravel	vivavideo
alin	bumble	dsx	huionepay	powerexcel	supabets	vlive
alipay	bunasta	dukascopy	hwcloud	powertrend	superbinary	vmuat
alitalia	bunddler	duken.me	iatsms	prestasms	superfy	vmware
all.me	burganbank	dvago	ibkr	prmtcr	supertasker	vodi
allbiz	burgerking	dyot	iblbank	procifru	svb	vogacloset
allcon	bussystem	dzinga	ichilovcomp	profid	swcapital	voka
allegro	butb.by	ea	ichilovtop	progitoy	sweatcoin	vrbo
alpari	buyex	easypay	icloud	propellerad	swedbank	vskit
alpariforex	bwin	ebay	iherb	protectimus	sweet.tv	vyng
alparitotal	bwin.com	ebayebay	imocode	prudential	swiftcall	wabi
altbank	byblosbank	ebookers	incomplend	psa	swiftdemand	waka
altblj	byjus	ecabs	indriner	psagroup	swiss	wakie
altpay	bytedance	ecobank	infobankcrp	ptester	swumber	walletto
alvexo	cabcall	ecolines	innovalc	ptsb	swvl	walletzilla
amadeuscis	cabify	ecommbx	innovati	ptvgroup	synthos	wallstreet
amazon	caclub	ecp.by	instagram	pubg	tagged	walutomat
ambershark	caesars	edreams	integrapay	pubgmobile	tajawal	wamba
amd	cagricole	edzskytoll	intercom	p-up.kz	tajir	wargaming
amerant	caixabank	ef.kz	intlsos	pushme	takari.eu	wari
amixr	camscanner	e-gruz.com	invcoin24	qamqor	takeaway	waze

amway2	canadavisa	electroneum	ipbcitibank	qareebcompk	talktouch	wazirx
amzn	canbnk	elkor	ipbcitisg	qicard	talku	weblancer
amzstar	cannorth	emaar	ipsos	qihu360	tanaqol	webmon
anadolujet	cardpay	emirates	iqiyi	qpremier	tando	webmoney
anghami	care.com	encounter	iqoption	qpremieruat	tango	wechat
anidia	careem	enett	jablotron	qqtube	tankyou	wedefi
ankama	careyuk	enguru	jasminkaby	qsms	tantan	weibo
anvil	cargo.lt	enjaz	jd.ru	quintoandar	taobao	weidian
anytalk	cargo.pl	enkibyte	jibercs	quize	taovip	weku
apifonica	cargogeo	enpal	jongla	qvie	tap	wellgot
apowersoft	carrentals	entrust	just2trade	racvpn	tapmadtv	weltrade
appcode	carruba	enuygun.com	kakao	railwire	tapportugal	westrnunion
appfolio	caser	eparaksts	kakaoc	rappi	taqe	wevedo
apple	cashapp	epayments	kakaotalk	raspisanka	targetg	weyyak
applecare	cashpro	epayprouk	kopikot	rde.ee	tasty	whatsapp
appleicloud	catchapp	epicgames	krisshop	rde.fi	tatum	whatscall
applestore	cbtalk	epicnpc	kwai	rde.lt	taxiviva.am	wheely
applovin	cchat	epistar	lazada	rdveikals	taxoline	whynott
appv	cdbbank	e-pokupki	leeco	rdveikalslv	tazalyk	wickr
appvn	cdsgroup	equitybank	lenovo	rebtel	tbauth	wifinue
aprangavip	celonis	esendex	leon	recargapay	tbbibank	wind
arabbank	censornet	esports.bet	leee	redbus	tccard	windbet
aramex	centrify	essayshark	letyshops	reest	tcellvpn	winsite
arenanet	cenyt	estchange	lidlplus	regily	tcyonline	wipo
ar-pay.com	cex.io	etaximo	likee	releans	tdbank	wire
asfg	cex_io	etihad	likelc	remitly	tdhike	wirecard
assutacompl	chakchakkg	etihadair	limefx	relika.ai	teacheron	wirewuss
assutatop	chalo	etisalat	linkapp	retrica	telegram	wise_conf
astrill	chamet	etoro	linkedin	revolut	telenor	wispotter
astrobank	chappy	eubank	listrentals	rewire	telenor_id	wissol
asyadexprs	chargex	eurobank	liteforex	rhbank	telesign	wittix
athoc	chaton	eurobankcy	liujo	ricult	televerify	wiwide
atlasbanka	chatsup	eventer	liveme	ridenow	tellonym	wizzair.com
atlascopco	cheapsms	ever_pharma	logmein	ridenowtaxi	tellotalk	wmatch
autenti	checkpoint	evernote	mangolive	rideways	telnyx	wmclub
authmsg	checkyou	evisas	markets.com	rigasmodes	temp2task	wochat
authy	chigap	e-wings	mashreq	ringapp	tencentqq	wolt
autodesk	cialwi	exante	mashreqbank	ringcaptcha	teosyalshop	worlddating
avtoelon.uz	ciklumbel	exbase.io	matrixport	ringcv	teslapay	worldline
aware	cim_dsv	excoin	matrx	ringid	tfbank	worldremit
aximetria	cimmobility	exmo	maxicapital	ringl	tfmarkets	worldtext
axisbank	circleit	exness	maximarkets	riotgames	tiaa	worldtracer
ayapay	circlek	exostar	maxitrade	rkienroll	tickets.ua	wowapp



ayoba	citi	expedia.com	mconciierge	roamer	tikki	wremit
ayro	citi_ph	expirezza	mcrsft	roblox	tiklive	wstrnunion
azericard	citiauuat	expressapp	medbank.lt	robocodepro	tiktok	wuonline
azimo	citibankau	expressk	meetme	roboforex	timecucas	wuservice
baanan	citibankbh	extranet	megachat	roboform	timegate	wusrvcmsgs
babyplanet	citibankhk	ezail	megogo	robynapp	timesaco	www.doz.pl
badoo	citibanksg	ezcheckme	meitu	roposo	tinder	www.sb.lt
badoo.com	citibankuae	ezviz	meizu	routee	tivre	wzwsupport
badura	citibk	f2pool	merck	routeeint	tix_id	xanpool
baidu	citiph	faceapp	mercuryo	routeepin	tkt.ge	xapo
baiducloud	citrix	facebook	messej	routific	tlgrm	xbox
baiduri	citybee	faceit	messge	rskbank	tlsgcontact	xboxassist
balakuzet	citygas	faceter	microsoft	rt_tax	tlsgn	xcdf
baltikair	cityhost	fact24cim	millenialee	rtveuroagd	tlsgnotp	xcoex
baltintbank	cityrefund	fannbox	minterbonus	runscope	tlsgn	xiaomi
baltplay	citytok	fastapp	mir3notify	ryanair	tmbank	xmatters
bancapsa	clickadu	fawri	mitalk	s2econnect	tmscup	xofer
bandus	clicknboat	fayrix	mitto	saavn	tokentrust	xolo
bangkokair	clickpay24	fayvo	mmsinc	sabic	tokopedia	xoom
bankable	clicksend	fclub	mobilnik.kg	sabic_2fa	tokrex.org	xparibet
bankalfalah	clinerion	fedbnk	monetix	sabic2fa	tokvila	xwallet
bankbee	clipclaps	feishu	moneygram	sabicsms	tomas.kz	yahoo
banketihad	cloopen	fella	monneo	safechat	topefekt	yakaboo
bankkg	cloudhq	feniciabank	mql5	safeocode	topocentras	yalla
bankmed	cloudifi	fenige	mservice	safeture	topper.com	yalladeals
bankpekaosa	cloudotp	fibit	msgbrd	sagagroup	totalcoin	yapikredi
banquebem	cloudpay	fibler	msverified	salesforce	totalk	yardimeli
banuba	cltrtp	fiesta	msverify	sampvl	totok	yatraa
bayanquran	clubhouse	fifa	mtb	samp-vl	tour4tour	yeecall
bbac	clubmed	fifagames	mtbank	samsung	trade12	yesbnk
bbinsurance	clypcl	findo	muse	sapphirebet	tradeallcr	yildizhold
bbva	cme	finductive	museapp	sas	tradecom	yippi
bbvades	cmed	finejas	muslimpro	sasai	tradiva	yiss
beboo	cnet	finolita	muzapp	satabank	trans.eu	yllomayak
becier	cninfo	firepush	myqc	saudia	transactpro	yocket
beetalk	coca-cola	fitbit	nagios	saudiahr	transavia	yolla
belam	coder	fiverr	nasbroker	saudiait	transboard	yome
belgazpromb	coder.com	fizy	naver	saxogroup	transfast	yoox
beline	coffeepik	flashat	naverline	sb.lt	transferto	yoti
belivesg	coinbase	flippa	naverz	sbiinb	transimeksa	yotiid
bellbimbo	coinbene	flyarystan	netease	scaan	traveljolly	youdialog
bemobank	coincola	flypgs	netone	scarpel	traveloka	yousign
benxco	coindeal	flysms	nettia	scoobee	travelpost	youstar

betfair	coinex	flysms.co	nexmo	scribe	trello	youtube
betmaster	coinfide	fml	nextgroup	sdibroker	trenes.com	ytm
betwinner	coinsbank	foodpanda	nicolaus	seagm	trevo	yubo
bib	coinsup	foodrunner	nimses	seajets	tribu	yungo
bibox	coinsuper	forex4you	nlschool	seb	tripadvisor	yunpian
bics	coinut	forexby	notice	sebbank	tripair	yupptv
bidx1	colesfs	formula1	numbuster	secureauth	tripcase	yuusk
bigo	colesfsuat	fransabank	numerologkz	securitybnk	tripfer.com	zabbix
bigocloud	colliers	fredperry	nxsms	seenus	tripmydream	zalo
bigolive	colorline	free2ex.com	nxverify	selectp	trivaa	zamba
bigotv	colu	freeje	ofo	sendgrid	truecaller	zambacaller
bigzz	comfi	frh	okcoin	seosprint	trustly	zangi
bilderlings	complitech	friendium	okpay	sernet	trustlypass	zcloud
bilgi	confide	funplustmem e	olympicair	sgbcy	trusttrack	zedflix
bilibili	connectclub	funtome	omichat	sgblsms	truworths	zello
binance	connectmic e	furcaravan	oneapi	shaadi	tulka	zen.ly
bingoblitz	connectpay	fxblue	onslve	shafa	tumblr	zenly
biomedica	connectum	fxcommunity	oovoo	shankoemee	tumile	zepeto
bipsms	contomobile	fxtm	opodo	shantv	turaqshare	zhihu
bit.trade	coopbank	g2a	orchard	sharpay	turbosquid	zigmus
bitaksi	coopibank	g2a.com	otp	shawacademy	turchese	zilore
bitbay	coople	g42	otpsms	shclwh	turkcell	zimssl
bitcom	corner	galanteya	otptlsgn	shifton	turkonline	ziraatktlm
bitcon	cornercard	gameflip	ottonova	shopee	turktelekom	zoemob
bitexbook	cpay	gamefxs	outbox	shpock	turna.com	zoho
bitfinex	cqurbank	garanti	parimatch	shrcht	tvintransus	zohozoho
bitforex	cropio	garantibbva	passcode	shubidu	twicie	zomato
bithumb	cryptonator	gatehub	path	siaevoucher	twilio	zomatogold
bitly	csdirect	gateio	paxum	sicurogroup	twitch	zoopay
bitrue	csdirectuat	gelvora	payiq	sigis	twitch.tv	zulutrade
bitsdaq	ctcbank	gem4me	paykhan	sigmacall	twitter	booking_co m
bitwalking	cubetv	geopoll	paynet	signalapp	twoo	calzedonia
bitz	cubix	geozilla	payoneer	signicat	twteam	grab
guess	intimissimi	jet	lufthansa	reserved		

3.3.14. Указанный в п. 3.3.13. перечень Международных номеров не является исчерпывающим. «МТС» вправе вносить изменения в указанный перечень с уведомлением об изменении указанного перечня посредством электронной почты с адреса ответственного лица «МТС» на адрес Заказчика рассылки, указанных в п. 9.3 Соглашения в срок, предусмотренный п. 3.5.7 Соглашения. С момента отправки такого электронного сообщения измененный перечень Международных номеров применяется при исполнении Договора.

3.3.15. В случае выявления фактов использования Заказчиком рассылки без согласования с Оператором в рамках п.3.3.4 настоящего Соглашения Номера для информирования Пользователей об услугах/товарах/работах третьих лиц, «МТС» вправе приостановить предоставление SMS-рассылки до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Заказчика рассылки по электронной почте за 3 (три) рабочих дня до даты приостановления оказания SMS-рассылки.

3.3.16. В случае, если «МТС» становится известным, что Заказчик рассылки неправомерно использует товарные знаки, коммерческое обозначение, фирменное наименование или имена собственные, не принадлежащие Заказчику рассылки, «МТС» уведомляет Заказчика рассылки о прекращении использования конкретного Номера для отправки Пользователям SMS-сообщений, в этом случае Заказчик рассылки вправе выбрать другой Номер в порядке и на условиях настоящего Соглашения.



3.3.17. В рамках Услуги Заказчика рассылки, не должна содержаться информация, которая прямо или косвенно компрометирует «МТС», а также не должна содержаться информация, которая может являться актом недобросовестной конкуренции.

3.3.18. Проводить планово-ремонтные и профилактические работы на своём оборудовании в часы наименьшей нагрузки на Сеть.

3.3.19. Не предоставлять доступ к ресурсам SMSC и/или другому оборудованию Оператора третьим лицам и не использовать SMS-оборудование в целях, не соответствующих предмету настоящего Соглашения.

3.3.20. До начала оказания своих Услуг обеспечить наличие согласий от Пользователей на получение ими коротких текстовых сообщений – рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи (п.22.1 ст. 2 ФЗ «О связи»), при необходимости получить иные согласия от Пользователей, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.21. В случае использования Шаблонов Транзакционных SMS-сообщений/Сервисных SMS-сообщений для целей оказания SMS-рассылки соблюдать Критерии и условия формирования Шаблонов, предусмотренные в Приложении №5 к Соглашению.

3.3.22. Обеспечить корректность заполнения Шаблонов.

#### **3.4. Заказчик рассылки имеет право:**

3.4.1 Привлекать третьи лица для оказания Услуг Заказчика рассылки и обработки исходящих SMS- сообщений, посредством предоставления им доступа только к своему оборудованию. В случае некорректной тарификации Услуги, связанной с работой оборудования третьей стороны, МТС ответственности не несет.

3.4.2 Изменить способ доставки счета, закрепленный в п. 3.2.6 настоящего Соглашения. Изменение возможно посредством Системы самообслуживания «МТС». Стоимость услуг доставки счета определяется публичными тарифами на сайте МТС. При изменении способа доставки счета доставка по вновь указанному адресу будет производиться со следующего месяца после месяца, в котором «МТС» получена информация о новом адресе.

3.4.3. Не направлять на согласование «МТС» тексты для Шаблонов Транзакционных SMS-сообщений/ Сервисных SMS-сообщений, в этом случае рассылаемые SMS-сообщения определяются и тарифицируются как Нешаблонированные SMS-сообщения.

3.4.4. Запрашивать у «МТС» изменение суммы кредитного лимита (лимита кредитования) путем подачи скан-копии заявления по форме Приложения №4 к настоящему Соглашению, подписанного уполномоченным лицом Заказчиком рассылки. Данное Заявление предоставляется на адрес электронной почты, указанный в п. 3.2.2. Соглашения, и с адреса электронной почты Заказчика рассылки, указанной в Соглашении.

#### **3.5. «МТС» имеет право:**

3.5.1. В случае нарушения Заказчиком рассылки пп. 3.3.3, 3.3.4, 3.3.8, 3.3.16, 3.3.17, 3.3.21. настоящего Соглашения «МТС» вправе приостановить оказание SMS-рассылки до полного устранения Заказчиком рассылки выявленных нарушений, которые должны быть устранены в течение 30 календарных дней со дня выявления нарушения.

3.5.2. не отправлять SMS-сообщения Пользователям, которые отказались от получения SMS-сообщений с конкретного Номера в рамках оказания Заказчику рассылки SMS-рассылки. Отказ от получения SMS-сообщений с конкретного Номера может быть предоставлен Пользователями в порядке и на условиях, которые устанавливает «МТС».

3.5.3. приостановить оказание SMS-рассылки если сочтет, что выделенный Номер может повлиять или влияет на репутацию сторонних лиц или организаций, например, если было использовано название компании, коммерческое обозначение/товарный знак или номер телефона, к которым Заказчик рассылки не имеет отношения.

3.5.4. изменить стоимость SMS-рассылки, направив соответствующее уведомление Заказчику рассылки по электронной почте, указанной в настоящем Соглашении за 15 (пятнадцать) дней до даты внесения изменений. Уведомление об изменении стоимости становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.5.5. В случае введения в отношении Заказчика рассылки, расчеты с которым производятся методом отложенного платежа, процедуры банкротства или в случае принятия решения о ликвидации Заказчика, «МТС» вправе в одностороннем порядке изменить размер кредитного лимита, о чем «МТС» направляет уведомление Заказчику рассылки на e-mail, указанный для доставки счета, по факту изменения кредитного лимита.

3.5.6. не обеспечивать отправку SMS-сообщений Пользователям в случае замены их SIM-карт в течение срока, не превышающего 24 часа с момента замены SIM-карт.

3.5.7. изменить условия настоящего Соглашения, направив соответствующее уведомление Заказчику рассылки по электронной почте, указанной в настоящем Соглашении за 15 (пятнадцать) дней до даты внесения изменений. Уведомление об изменении условий настоящего Соглашения становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.5.8. Направлять Заказчику рассылки по номеру контактного телефона, сообщенному Заказчиком рассылки согласно 3.3.1.1. Соглашения, информационные рассылки и сообщения в рамках исполнения настоящего Соглашения.

#### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов:

- 4.1. Стоимость SMS-сообщения (сегмента составного SMS-сообщения) определяется согласно Стоимости 1 SMS в соответствующем шаге для каждого типа сообщения и составляет:

Шкала					
Стоимость SMS, руб. с НДС					
Шаг	Количество SMS в месяц по каждому типу сообщений*	транзакционные	сервисные	нешаблонированные	международные
1	до 100 000	1,35 ₺	1,35 ₺	1,90 ₺	4,50 ₺
2	от 100 001 до 3 000 000	0,88 ₺	0,88 ₺	1,60 ₺	
3	от 3 000 001	0,71 ₺	0,71 ₺	1,30 ₺	

\* количество сообщений определяется по всем номерам выделенным Заказчику рассылки/клиенту Заказчика рассылки отдельно для каждого типа сообщения

Например, при отправке 200 000 транзакционных SMS-сообщений в месяц Транзакционные SMS до 100 000 шт. оплачиваются по стоимости 1,35 р., следующие (с 100 001 по 3 000 000 шт.) Транзакционные SMS оплачиваются по 0,88 р. и т.д.

Количество отправленных SMS-сообщений для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно.

- 4.1.1. Дополнительно Заказчик рассылки обязуется компенсировать издержки МТС на привлечение третьих лиц для оказания Услуг в размере 5 % (пять процентов) от стоимости Услуг, оказанных в Отчетном периоде, включая НДС.
- 4.2. Общая стоимость Услуги, оказанной за Отчетный период рассчитывается, исходя из стоимости SMS-сообщений, указанных в п. 4.1. Соглашения, и количества соответствующих видов SMS-сообщений, отправленных в Отчетном периоде Заказчиком рассылки по всем Номерам, выделенным Заказчику рассылки в соответствии с п. 3.3.8. - 3.3.13. Соглашения. При этом Стороны договорились в обязательном порядке применять следующий алгоритм для расчета общей стоимости Услуги, оказанной за Отчетный период:
- 4.2.1. Из общего объема SMS-сообщений, отправленных за Отчетный период, вычитается количество Сервисных SMS-сообщений и рассчитывается общая стоимость Сервисных SMS-сообщений.
- 4.2.2. Из оставшегося объема SMS-сообщений, отправленных за Отчетный период (общего количества SMS-сообщений за вычетом количества Сервисных SMS-сообщений), вычитается количество Транзакционных SMS-сообщений и рассчитывается общая стоимость Транзакционных SMS-сообщений.
- 4.2.3. Оставшийся объем SMS-сообщений, отправленных за Отчетный период (общее количество SMS-сообщений за вычетом количества Сервисных SMS-сообщений и за вычетом количества Транзакционных SMS-сообщений), рассчитывается как общая стоимость Нешаблонированных SMS-сообщений.
- 4.3. Стоимость Услуги, оказанной за Отчетный период, складывается из последовательного сложения общей стоимости Сервисных SMS-сообщений, определенной по п. 4.2.1. Соглашения, общей стоимости Транзакционных SMS-сообщений, определенной по п. 4.2.2. Соглашения, и общей стоимости Нешаблонированных SMS-сообщений, определенной по п. 4.2.3. Соглашения.
- 4.4. За выделение и обслуживание Номера Заказчика рассылки/ Международного Номера Заказчика рассылки взимается Ежемесячная плата, в размере 2 000 (две тысячи рублей, 00 копеек), с учётом НДС. Ежемесячная плата взимается за каждый Номер/Международный Номер, выделенный через каждого агента Заказчику рассылки.
- 4.5. Оплата Услуг производится посредством отложенного платежа (кредитный метод оплаты). При оплате Услуг посредством отложенного платежа Заказчик рассылки производит оплату за фактически оказанные Услуги в Отчетном периоде в соответствии с настоящим Соглашением. Оплата производится в соответствии с перечнем и объемом потребленных Заказчиком рассылки Услуг. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Заказчиком рассылки денежной суммы в размере, определяемом в соответствии с п. 4.2. Соглашения Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР «МТС». «МТС» вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Заказчика рассылки, при достижении которых «МТС» имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету соответственно, и/или выставить счет за фактически оказанные Услуги. В связи с техническими особенностями учета объема оказанных Услуг на Лицевом счете, списание денежных средств с Лицевого счета Заказчика рассылки может осуществляться с задержкой, что может привести к превышению кредитного лимита. При не поступлении в срок на счет «МТС» денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, «МТС» вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств в «МТС». Размер лимита (предела) кредитования может определяться «МТС» в зависимости от перечня, объема и стоимости используемых Услуг и иных данных. В случае поступления в «МТС» излишних сумм, уплаченных Заказчиком рассылки по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные «МТС» за иной Отчетный период.

Для продолжения пользования Услугами по достижении кредитного лимита, Заказчику рассылки необходимо пополнить Лицевой счет на сумму из расчета стоимости Услуг, указанной в п. 4.2 настоящего Соглашения, и предполагаемого объема Услуг.

- 4.6. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода «МТС» обеспечивает предоставление Заказчику рассылки счета в порядке и способом, определенным в Соглашении.
- 4.7. Счет должен быть оплачен Заказчиком в течение указанного в нем срока, который не должен быть менее 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Отчетного периода.
- 4.8. Неполучение или задержка в получении счета Заказчиком рассылки не является основанием для отказа от оплаты Заказчиком рассылки Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате счета.
- 4.9. Заказчик рассылки производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Заказчика и/или соответствующих Идентификаторов. Для расчетов за оказанные Услуги применяется та стоимость Услуг, которая действовала на момент оказания Услуги в части отправки конкретного SMS-сообщения. При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, Заказчик рассылки обязуется указывать его в соответствующих поручениях о переводе денежных средств, информация о нем и порядке его указания в таких распоряжениях доводится в «МТС» до сведения Заказчика рассылки в счетах, а также офисах обслуживания 3-х лиц (представителей «МТС»).
- 4.10. Датой исполнения обязательств Заказчика рассылки по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет «МТС».

## **5. Форс-мажорные обстоятельства:**

- 5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по настоящему Соглашению, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Соглашению отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, должна не позднее 5 (пяти) дней в письменной форме извещать другую Сторону о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.
- 5.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Соглашения. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) дней после принятия решения о расторжении Соглашения производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.
- 5.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

## **6. Ответственность Сторон:**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и действующим законодательством России. В том случае, когда Пользователь обращается к «МТС» с претензиями относительно качества оказанных Услуг Заказчиком рассылки, «МТС» перенаправляет такую претензию Заказчику рассылки, который обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такую претензию.
- 6.2. Заказчик рассылки обязуется возместить «МТС» любые убытки и ущерб, включая судебные расходы, административные штрафы (в случае привлечения «МТС» к административной ответственности), который понес «МТС» в результате некачественного или несвоевременного оказания, или не оказания Услуг Заказчика рассылки, а также за нарушения условий настоящего Соглашения, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования на основании счета с приложением копий подтверждающих документов.
- 6.3. В случае несвоевременного оказания или не оказания «МТС» SMS-рассылки ответственность «МТС» ограничивается суммой в размере 0,1 % от стоимости SMS-рассылки за Отчетный период, в котором было выявлено несвоевременное оказание или не оказание SMS-рассылки.
- 6.4. В случае несоблюдения сроков оплаты, установленных настоящим Соглашением, Заказчик рассылки выплачивает «МТС» пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от задержанной к оплате суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за последним днем срока, указанного в п. 4.5 настоящего Соглашения.
- 6.5. Штрафные санкции начисляются на основании письменного требования соответствующей Стороны, чье право нарушено.

- 6.6. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- 6.7. В случае нарушения Заказчиком рассылки п.3.3.20 Соглашения Заказчик рассылки выплачивает «МТС» штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей в Отчетном периоде за каждое нарушение, в котором было выявлено или стало известно «МТС» о таком нарушении.
- 6.8. В случае нарушения Заказчиком рассылки п.3.3.19 Соглашения Заказчик рассылки выплачивает «МТС» штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей в Отчетном периоде, в котором было выявлено нарушение.
- 6.9. Заказчик рассылки несет ответственность за корректность Шаблонов Транзакционных SMS-сообщений/Сервисных SMS-сообщений. «МТС» ни при каких обстоятельствах не контролирует и не отвечает за соответствие SMS-сообщений, рассылаемых Заказчиком рассылки, Шаблонам.
- 6.10. Заказчик рассылки несет ответственность:
- за соблюдение требований действующего законодательства РФ в отношении содержания SMS-сообщения/Шаблона;
  - за недостоверность сведений, содержащихся в SMS-сообщении/Шаблоне,
  - за допущение в SMS-сообщении/Шаблоне недобросовестной конкуренции;
  - за ошибки и неточности в содержании SMS-сообщения/Шаблоне.
- 6.11. Все спорные вопросы (в том числе адресованные «МТС»), связанные с нарушением Заказчиком рассылки условий настоящего Договора разрешаются силами и за счет средств Заказчика рассылки.
- 6.12. Ни при каких обстоятельствах «МТС» не несет ответственности:
- за фактическое качество Услуг Заказчика рассылки;
  - за нарушение прав третьих лиц в результате рассылки SMS-сообщений (в том числе с использованием Шаблонов), включая нарушение прав граждан на честь и достоинство, прав юридических лиц на деловую репутацию, прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации и т.д.
- 6.13. В случае предъявления «МТС» претензий третьими лицами, в том числе Пользователями, государственными или муниципальными органами, в связи с оказанием услуг SMS-рассылки Заказчику рассылки, в том числе относительно содержания SMS-сообщения/Шаблона, которые были предоставлены Заказчиком рассылки для оказания Услуги SMS-рассылки Заказчику рассылки, Заказчик рассылки обязан оказать «МТС» всё возможное содействие в урегулировании таких претензий (если «МТС» решает урегулировать такую претензию самостоятельно) или самостоятельно урегулировать такие претензии (во всех остальных случаях), а также полностью возместить «МТС» убытки, связанные с такими претензиями, в том числе штрафы, неустойки в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования о возмещении убытков на основании счета с приложением копий подтверждающих убытки документов.
- 6.14. В случае выявления нарушения Заказчиком рассылки п. 3.3.4 настоящего Соглашения, а также в случае предоставления недостоверной информации, указанной в п. 3.3.4 Соглашения, «МТС» имеет право потребовать уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое нарушение в Отчетном периоде, в котором было выявлено или стало известно «МТС» о таком нарушении, а Заказчик рассылки обязуется его оплатить. Подтверждением данного нарушения могут являться в т.ч. обоснованные претензии и обращения любых заинтересованных лиц.
- 6.15. «МТС» вправе блокировать возможность использования Заказчиком рассылки какого-либо Номера в следующих случаях:
- нарушения Заказчиком рассылки требований к Номеру, установленных Договором;
  - нарушения Заказчиком рассылки требований, указанных в п. 3.3.13 Договора и размещение Международных SMS-сообщений от Номера, не зарегистрированного с признаком Международного;
  - при получении жалоб от Пользователей или претензий от компетентных государственных органов, иных третьих лиц, чьи права могли быть нарушены;
  - в случае нарушения Заказчиком рассылки требований по получению согласий Пользователей, получение которых предусмотрено законодательством;
  - при выявлении «МТС» нарушений иных условий Договора Заказчиком рассылки.
- 6.16. В случае выявления факта отправки Заказчиком рассылки Международных SMS-сообщений от Номера, не зарегистрированного с признаком Международного, Заказчик рассылки обязуется уплатить МТС штраф в двойном размере общей стоимости всех отправленных с такого Номера в Отчетном периоде SMS-сообщений (с учетом количества сегментов).

## **7. Урегулирование споров:**

- 7.1. Стороны будут стремиться решать все споры, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением или вытекать из него, путем проведения двусторонних переговоров. Если же согласие не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) дней, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
- 7.2. Сторона, которая намерена передать дело в Арбитражный суд, должна уведомить об этом, а также о предмете спора, другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до подачи исковых материалов в суд.



## **8. Срок действия и условия расторжения Соглашения:**

- 8.1. Договор действует в течение неопределенного срока.
- 8.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение до истечения срока его действия в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Для расторжения Соглашения Заказчику надо направить заявление по форме Приложения № 3 к настоящему Соглашению. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от проведения расчетов по исполненным по настоящему Соглашению обязательствам.
- 8.3. Односторонним отказом Заказчика рассылки от исполнения Соглашения также является не поступление на Лицевой счет денежных средств в сумме, достаточной для достижения на таком Лицевом счете положительного остатка, в течение 6 месяцев после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 8.4. С момента отказа Заказчика рассылки от исполнения Соглашения, обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Заказчика рассылки, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Заказчиком рассылки Услуг. Оставшаяся после исполнения Заказчиком рассылки обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Соглашению суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Соглашения Услуг возвращается «МТС» определенным Заказчиком рассылки способом и по указанным им реквизитам.
- 8.5. В остальных случаях при условии изменения и расторжения настоящего Соглашения Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия и положения Соглашения:**

- 9.1. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Соглашения или его Приложений не влечет недействительность или неисполнимость других его частей.
- 9.2. Стороны немедленно уведомляют друг друга о перемене организационно-правовой формы, наименования, адреса, а также реквизитов, адресов электронной почты, контактных номеров телефонов. При этом стороны согласовали, что Заказчик рассылки обязан уведомлять об указанных в настоящем пункте изменениях путем направления письменного уведомления, подписанного уполномоченным представителем Заказчика рассылки, на адрес электронной почты, указанный в п. 3.2.2. Соглашения, и с адреса электронной почты Заказчика рассылки, указанной в **Заявлении** о присоединении Заказчика рассылки к Соглашению.
- 9.3. Заказчик рассылки подтверждает, что номер контактного телефона, переданный в «МТС», согласно 3.3.1.1. Соглашения. Предоставлением номера контактного телефона, Заказчик рассылки выражает свое согласие на возможность получения информационных рассылок и сообщений в рамках настоящего Соглашения.

## **10. Приложения:**

- 10.1. Приложение 1. Список Номеров, используемых Заказчиком рассылки для отправки SMS-сообщений.
- 10.2. Приложение 2. Форма заявления на сервисные услуги.
- 10.3. Приложение 3. Форма заявления на расторжение договора и возврат денежных средств.
- 10.4. Приложение 4. Форма заявления на изменение Кредитного лимита по лицевому счету.
- 10.5. Приложение 5. Критерии и условия формирования Шаблонов.
- 10.6. Приложение 6. Порядок обработки персональных данных
- 10.7. Приложение 7. Заявление о присоединении Заказчика рассылки к Договору, находящемуся в сети Интернет по адресу: <https://www.sms-manager.ru/conditions/MTS>

### **Адреса и реквизиты Сторон:**

#### **Оператор:**

**Публичное Акционерное Общество  
“Мобильные ТелеСистемы”**

Местонахождение (почтовый адрес):

109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4;

Р/С 40702810000000000652

ПАО «МТС-Банк»;

К/с 30101810600000000232 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России;

ИНН: 7740000076; БИК: 044525232;

ОКПО: 52686811; ОКОНХ: 52300, 96190, 80300, 72200

ФОРМА-ШАБЛОН

Приложение к  
Заявлению №\_\_ от \_\_\_\_\_  
о присоединении [**Наим-е Заказчика рассылки**] рассылки к Договору,  
находящемуся в сети Интернет по адресу:  
<https://www.sms-manager.ru/conditions/MTS>

**Список Номеров Заказчика рассылки и данные в АСР МТС**

[Номер Заказчика 1]  
[Номер Заказчика 2]  
[Номер Заказчика 3]

**Идентификаторы в АСР МТС**

Контракт (Номер договора) XXXXXXXXXXXXXXXX  
Лицевой счет XXXXXXXXXXXXXXXX  
Идентификатор XXXXXXXXXXXXXXXX  
Тарифный план Москва - SMS-рассылка (КОРП) (SS)

---

(Дата)

---

(ФИО)

---

(Должность)

---

(Подпись)

**М.П.**



ФОРМА

<b>В «ПАО МТС»</b>	
От _____	Наименование организации/ИП _____
№ контракта/лицевого счета/телефона _____	КПП: _____
ИНН _____	Лицо, подающее заявление (ФИО) _____
Паспортные данные лица, подающего заявление _____	
Реквизиты доверенности/другого документа, на основании которого действует лицо, подающее заявление _____	
Контактный телефон/e-mail лица, подающего заявления _____	

Заявление на сервисные услуги

<input type="checkbox"/> Прошу добавить услугу «Виртуальный менеджер»/ восстановить доступ к услуге «Виртуальный менеджер» (при наличии услуги) С использованием номера (Виртуальный номер, выделенный ПАО «МТС» для тарификации услуги): <table border="1"><tr><td>+</td><td>7</td><td>0</td><td>7</td><td>7</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	+	7	0	7	7	2														
+	7	0	7	7	2															
Логин и пароль для управления контрактами (роль Глобального администратора) прошу предоставить на e-mail _____@_____ <i>печатными буквами</i>																				
<input type="checkbox"/> Прошу удалить услугу «Виртуальный менеджер» С использованием номера (Виртуальный номер, выделенный ПАО «МТС» для тарификации услуги): <table border="1"><tr><td>+</td><td>7</td><td>0</td><td>7</td><td>7</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	+	7	0	7	7	2														
+	7	0	7	7	2															

<b>Фиксированный электронный адрес.</b> Прошу предоставить возможность обслуживаться по e-mail (отправлять заявки на выполнение операций по № контракта _____ и получать ответы по данным заявлениям), используя фиксированный электронный адрес нашей организации: _____@_____
Ответственным лицом, имеющим доступ и полномочия для отправления запросов и получения ответов на них от ПАО «МТС», и несущим ответственность за их полноту и достоверность является _____ ФИО и паспортные данные
Прошу все действия ответственного лица, осуществленные в рамках обслуживания по e-mail и все заявки, полученные с фиксированного электронного адреса организации рассматривать как одобренные действия _____ Наименование Абонента-Компании
Так же подтверждаю, что _____ Наименование Абонента-Компании
принимает на себя все риски, связанные с несвоевременным уведомлением ПАО «МТС» об изменении ответственного лица и гарантирует в данном случае исполнение обязательств по Договору, возникших вследствие направления заявок неуполномоченным лицом. Прошу данное заявление и все заявки, приходящие с фиксированного электронного адреса, считать дополнительными соглашениями к договору об оказании услуг связи. Адрес электронной почты считать официальным адресом для информирования со стороны ПАО «МТС» об изменениях условий договора об оказании услуг связи, а уведомления со стороны ПАО «МТС», полученные на вышеуказанный адрес считать дополнительными соглашениями к договору об оказании услуг связи. Подтверждаем свое согласие с тем, что передача запрашиваемых сведений по сетям связи, в том числе не принадлежащим компании ПАО «МТС», не гарантирует обеспечения конфиденциальности передаваемой информации. За возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц убытки и возможную утечку конфиденциальной информации абонента компания ПАО «МТС» ответственности не несет. Заявки, приходящие с фиксированного электронного адреса, если они будут содержать всю необходимую информацию, предусмотренную бланками документов, размещенными на официальном сайте ПАО «МТС», просим рассматривать, как официальные заявления и производить по ним действия, перечень которых, а также адреса для отправки заявлений в рамках обслуживания по e-mail размещены на сайте mts.ru/раздел Бизнесу/ Поддержка. С условиями обслуживания и перечнем операций обслуживания по e-mail ознакомлены и согласны.

С условиями обслуживания и стоимостью услуг ознакомлены и согласны  
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4 – в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись Абонента \_\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
МП

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

Заказчик рассылки \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.



**Приложение №3**  
**К Договору от «01» августа 2021 года**  
**ФОРМА**  
**В ПАО «МТС»**

От \_\_\_\_\_  
(ФИО - для физ. лица, наименование организации - для юр. лица)

Представитель \_\_\_\_\_ (ФИО доверенного лица)

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(серия и номер документа - для физического лица, номер ИНН - для юридического лица)

Дата рождения \_\_\_\_\_  
(для физ. лица: число/месяц/год)

Регистрация \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_  
(домашний, рабочий, мобильный)

е-пейл \_\_\_\_\_

Я, ФИО сотрудника \_\_\_\_\_ подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность. Подпись сотрудника \_\_\_\_\_  
Код офиса продаж \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАСТОРЖЕНИЕ**

договора об оказании услуг подвижной связи МТС с номером телефона/номером лицевого счета \_\_\_\_\_ (необходимо подчеркнуть)

в связи с: (просьба отметить/оставить наиболее подходящую причину расторжения)

<input type="checkbox"/> Качество связи/зона <del>радиопокрытия</del>	<input type="checkbox"/> Увольнение сотрудника	<input type="checkbox"/> Отъезд из зоны действия сети/Сезонная необходимость
<input type="checkbox"/> Финансовые трудности	<input type="checkbox"/> Качество услуг и обслуживания	<input type="checkbox"/> Переход к другому оператору
<input type="checkbox"/> Утрата радиотелефона	<input type="checkbox"/> Заключение нового договора	<input type="checkbox"/> Использование <del>sim</del> -карты другим лицом
<input type="checkbox"/> Не оплачено в течение длительного Времени	<input type="checkbox"/> Закрытие договора после получения уведомления о задолженности/оплаты задолженности	

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Прошу неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса на закрываемый/закрывать лицевой счет

указать номер лицевого счета, с которого будут перенесены денежные средства \_\_\_\_\_

считать внесенными в качестве оплаты за услуги связи по номеру телефона/лицевого счета зарегистрированному на меня. \_\_\_\_\_

перечислить на сберегательную книжку/банковскую карту/расчетный счет в банке, открытый на мое имя, по реквизитам:

Наименование Банка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (БИК) \_\_\_\_\_ (ИНН Банка для физ. лица/ИП, ИНН юр. лица для юр. лица) \_\_\_\_\_ (КПП для юр. лица)

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Кор. счет: \_\_\_\_\_

Лицевой счет сберегательной книжки или банковской карты: \_\_\_\_\_

Номер банковской карты: \_\_\_\_\_

ФИО получателя полностью ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ: \_\_\_\_\_

Код бюджетной классификации (КБК) \_\_\_\_\_  
(только для бюджетных учреждений)

Код ОКТМО \_\_\_\_\_  
(только для бюджетных учреждений)

От получения остатка денежных средств отказываюсь

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКРЫТИЕ ОТДЕЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА**

Прошу закрыть отдельный лицевой счет для контент-услуг \_\_\_\_\_

Я ознакомлен и согласен, что в случае подключения на моем номере услуги «Скидки постоянным Клиентам», возможно начисление дополнительной абонентской платы из-за невыполнения условий программы «Скидки постоянным Клиентам». Я ознакомлен и согласен, что денежный эквивалент неиспользованных скидок и бонусов, предоставленных Компанией на закрываемом лицевом счете, не подлежит выдаче.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4 – в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, ФИО сотрудника \_\_\_\_\_ подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность. Подпись сотрудника \_\_\_\_\_  
Код офиса продаж \_\_\_\_\_

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

Заказчик рассылки \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.





**Приложение №4  
К Договору от «01» августа 2021 года  
ФОРМА**

От \_\_\_\_\_  
Наименование организации/ИП  
№ телефона (лицевого  
счета) \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
Лицо, подающее заявление (ФИО) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспортные данные лица, подающего заявление  
\_\_\_\_\_  
Номер доверенности  
\_\_\_\_\_  
Контактный телефон/е-майл лица, подающего заявления



**Заявление на изменение суммы Кредитного лимита**

В связи с планируемым объемом ежемесячных SMS-рассылок до \_\_\_\_\_ сообщений и необходимостью непрерывного предоставления услуг, прошу рассмотреть возможность установки Кредитного лимита по лицевому счету № \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ руб.

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ (ЕГРИП) № (ОГРН): \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Кем выдано свидетельство: \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_ КПП: \_\_\_\_\_ ОКВЭД: \_\_\_\_\_ ОКПО: \_\_\_\_\_

р/с №: \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
к/с №: \_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_

Оплату всех выставяемых счетов гарантируем. Возможность предоставления кредитного метода рассматривается индивидуально для каждого клиента. Абонент, подписывая данное заявление, выражает согласие на обращение ПАО «МТС» в Бюро Кредитных Историй для получения кредитного отчета об Абоненте.

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

Заказчик рассылки \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

## Критерии и условия формирования Шаблонов

### 1.1. Правила отнесения SMS-сообщений к виду Шаблона Транзакционного SMS-сообщения:

**1.1.1. Транзакционным SMS-сообщением** признается SMS-сообщение, информирующие в соответствии с требованиями законодательства Пользователей об операциях с денежными средствами, либо о невозможности выполнения такой операции (далее по тексту - Операции с денежными средствами). В Шаблоне Транзакционного SMS-сообщения должны быть явно указаны: тип операции, а также элементы авто-подстановки: номер счета, сумма.

#### 1.1.2. К Операциям с денежными средствами относят:

- 1.1.2.1. состоявшаяся операция зачисления \ прихода \ снятия резерва денежных средств;
- 1.1.2.2. состоявшаяся операция списания \ расхода \ перевода \ резервирования денежных средств;
- 1.1.2.3. выплата комиссии, начисление процентов по вкладу, конверсия денежных средств в другую валюту;
- 1.1.2.4. отмена либо невозможность совершения перечисленных операций.
- 1.1.2.5. движение денежных средств
- 1.1.2.6. изменение баланса

#### 1.1.3. Не признаются Шаблоном Транзакционного SMS-сообщения Шаблоны, содержащие:

- 1.1.3.1. Код подтверждения операции, с уточнением назначения кода (операция еще не произошла). (Например: код для входа в ЛК, код подтверждения транзакции, код для смены пароля и т.д.);
- 1.1.3.2. уведомления об авторизации/отмене авторизации карты;
- 1.1.3.3. уведомление о верификации/отмене верификации карты;
- 1.1.3.4. уведомление о статусе платежных поручений (принято, исполнено, отвергнуто, на обработке и т.п. кроме случаев, когда результатом изменения статуса стало изменение баланса счета, что так же должно явно следовать из текста шаблона).
- 1.1.3.5. запросы выписки, баланса и результат выполнения этих запросов (кроме случаев, когда за выполнение операции берется комиссия, что так же должно явно следовать из текста шаблона);
- 1.1.3.6. уведомления о просроченных платежах;
- 1.1.3.7. уведомления о выпуске карты и т.п.;
- 1.1.3.8. уведомления о смене статуса карты;
- 1.1.3.9. пароли для входа в систему Дистанционного Банковского Обслуживания (далее – ДБО);
- 1.1.3.10. смена PIN-кода;
- 1.1.3.11. уведомление о неудачных попытках ввода PIN-кода;
- 1.1.3.12. уведомления о входе/выходе/попытках входа в систему ДБО;
- 1.1.3.13. уведомления о необходимости подтвердить попытку входа в систему ДБО;
- 1.1.3.14. подключение\отключение смс-информирования и других услуг банка, кроме случаев, когда со счета Пользователя списывается комиссия за подключение услуги.

### 1.2. Правила отнесения SMS-сообщений к виду Шаблона Сервисного SMS-сообщения:

**1.2.1. Сервисным SMS-сообщением признается** SMS-сообщение, направленное в рамках, оказываемых Заказчиком рассылки Услуг и информирующие Пользователя о событиях в рамках Услуг Заказчика рассылки, являющиеся частью Услуги Заказчика Рассылки.

#### 1.2.2. К событиям в рамках Услуг Заказчика рассылки относят (далее - События):

- 1.2.2.1. информация, раскрытие или распространение либо доведение до Пользователя которой является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- 1.2.2.2. приветственное сообщение по факту регистрации Пользователя на сайте в сети Интернет, в приложении и/или Услуге Заказчика рассылки за исключением приветствия в программах лояльности, рекламных акциях, бонусных программах;
- 1.2.2.3. информирование о результатах рассмотрения жалоб или иных обращений Пользователя;
- 1.2.2.4. оповещения из различных социальных сетей (например, уведомление о поступившем сообщении, комментарии и иных обновлениях по запросу Пользователя);
- 1.2.2.5. информирование о деталях заказа Услуги Заказчика рассылки и/или статусе заказа;
- 1.2.2.6. информирование Пользователя о событиях, влияющих на условия оказания Услуг Заказчика рассылки (изменение финансовых условий предоставления сервиса, к примеру, повышение абонентской платы);

- 1.2.2.7. информирование об изменении телефона (на номер отправляется код, который затем указывается для идентификации Пользователя, к примеру, для назначения/смены пароля);
- 1.2.2.8. подтверждение Заказа/покупки Услуг Заказчика рассылки;
- 1.2.2.9. статус доставки/возврата/обмене товара;
- 1.2.2.10. напоминания о запланированном событии в рамках оказания Услуги Заказчика рассылки (к примеру, о назначенном визите);
- 1.2.2.11. информирование о технических работах/предупреждений о приостановке/возобновлении работы сервисов;
- 1.2.2.12. уведомления о входе/выходе/попытках входа в систему самообслуживания для Пользователя;
- 1.2.2.13. информация с учетными данными для авторизации Пользователя в системе, с указанием ресурса/сервиса Заказчика рассылки;
- 1.2.2.14. информирование о расписаниях занятий, текущих и итоговых достижениях, сообщения о внутреннем распорядке или домашнем задании и другие сообщения, отправленные учебными заведениями, которые не противоречат правилам отнесения Шаблонов к Сервисным SMS-сообщениям.
- 1.2.2.15. информирование о долге Пользователя и реквизиты договора, на основании которого возник долг Пользователя;
- 1.2.2.16. информирование об условиях и графике погашения долга Пользователя;
- 1.2.2.17. информирование Пользователя о начислениях/списаниях/сроке использования баллов/погашения купонов в программах лояльности;
- 1.2.2.18. Код подтверждения операции, с указанием назначения кода (операция еще не произошла). Например: код для входа в ЛК, код подтверждения транзакции, код для смены пароля и т. д;
- 1.2.2.19. Уведомления об авторизации/отмене авторизации карты, за исключением авторизации в программах лояльности, акциях, бонусных программах.
- 1.2.2.20. уведомление о верификации/отмене верификации карты;
- 1.2.2.21. уведомление о статусе платежных поручений (принято, исполнено, отвергнуто, на обработке и т.п. кроме случаев, когда результатом изменения статуса стало изменение баланса счета, что так же должно явно следовать из текста шаблона);
- 1.2.2.22. запросы выписки, баланса и результат выполнения этих запросов (кроме случаев, когда за выполнение операции берется комиссия, что так же должно явно следовать из текста шаблона);
- 1.2.2.23. уведомления о просроченных платежах;
- 1.2.2.24. уведомления о выпуске карты и т.п.;
- 1.2.2.25. уведомления о смене статуса карты;
- 1.2.2.26. пароли для входа в систему дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО);
- 1.2.2.27. смена PIN-кода;
- 1.2.2.28. уведомление о неудачных попытках ввода PIN-код;
- 1.2.2.29. уведомления о входе/выходе/попытках входа в систему ДБО;
- 1.2.2.30. уведомления о необходимости подтвердить попытку входа в систему ДБО;
- 1.2.2.31. подключение\отключение SMS-информирования и других услуг банка, кроме случаев, когда со счета Пользователя списывается комиссия за подключение услуги.

### 1.2.3. **Не признаются Шаблоном Сервисного SMS-сообщения SMS-сообщения, содержащие:**

- 1.2.3.1. побуждение к совершению покупки или заказу услуги;
- 1.2.3.2. информацию, нацеленную на повышение лояльности (поздравительные рассылки к праздникам, предложение оценить работу сотрудников/офиса, и т. п.);
- 1.2.3.3. информацию от/о третьих лиц, не оказывающих Услуг Заказчика рассылки;
- 1.2.3.4. SMS-сообщения, не содержащие в явном виде указания на Событие Шаблона Сервисных SMS-сообщений;
- 1.2.3.5. Шаблоны Сервисных SMS-сообщений, но дополненные информацией рекламного характера (даже Услуг Заказчика рассылки).
- 1.2.3.6. Код подтверждения операции в программе лояльности, рекламной акции, бонусной программе;
- 1.2.3.7. Приветственное сообщение по факту регистрации в программе лояльности, рекламной акции, бонусной программе Абонента.
- 1.2.3.8. Уведомления об авторизации/отмене авторизации карты в программах лояльности, акциях, бонусных программах

### 1.3. **Правила отнесения SMS-сообщений к Нешаблонированным SMS-сообщениям:**

- 1.3.1. **Нешаблонированные SMS-сообщения** - SMS-сообщения, не подпадающие под Шаблоны Сервисных SMS-сообщений и Транзакционных SMS-сообщений, в том числе, включая, но не ограничиваясь:
  - 1.3.1.1. информацию, направленную на привлечение внимания к Услуге Заказчика рассылки, а также формирование или поддержание интереса к ней и ее продвижение на рынке;
  - 1.3.1.2. побуждение к совершению покупки или заказу Услуги Заказчика рассылки;
  - 1.3.1.3. информацию, направленную на привлечение внимания и формирования или поддержания интереса к Заказчику рассылки, а также к объектам интеллектуальной собственности Заказчика рассылки;

- 1.3.1.4. информацию, нацеленную на повышение лояльности (поздравительные рассылки к праздникам, предложение оценить работу сотрудников/офиса, и т. п.);
- 1.3.1.5. SMS-сообщения, не содержащие в явном виде указания на совершенную Операцию с денежными средствами Шаблона Транзакционного SMS-сообщения или на Событие Шаблона Сервисных SMS-сообщений;
- 1.3.1.6. Шаблоны Сервисных SMS-сообщений, но дополненные информацией рекламного характера (в том числе Услуг Заказчика рассылки);
- 1.3.1.7. Шаблоны Транзакционных SMS-сообщений, но дополненные информацией рекламного характера (в том числе Услуг Заказчика рассылки).

## 2. Требования к Переменной части Шаблона:

- 2.1. Шаблоны содержат элементы авто-подстановки. Авто-подстановка – это заполнение переменной части, способной принимать любые значения.

п/н	описание	правила применения переменных частей в авто-подстановке:																																								
1	%w	любой непрерывный набор букв и\или спецсимволов;																																								
2	%w+	не допускается к использованию;																																								
3	%d	любой непрерывный набор цифр и\или спецсимволов;																																								
4	%w{1,n}	ограниченная последовательность слов (состоящих из букв, цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом, где: <ul style="list-style-type: none"> <li>• n – число слов (слов должно быть не менее 1 и не более чем n);</li> <li>• значение n должно быть не более 20;</li> <li>• в случае если n=1 слово, то переменную часть %w{1,1} не использовать =&gt;использовать переменную часть вида %w;</li> <li>• если подряд используется несколько одинаковых переменных частей, проводится проверка на совокупное количество слов.</li> </ul> <p>Например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• допускается: %w{1,10} %w {1,10};</li> <li>• не допускается: %w{1,10} %w{1,11}.</li> <li>•</li> </ul>																																								
5	%d+	последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов, описанных в п. 7 настоящей таблицы), разделенных пробелом (или несколькими пробелами);																																								
6	%d{1,n}	ограниченная последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов, описанных в п. 7 настоящей таблицы), разделенных пробелом (или несколькими пробелами), где: <ul style="list-style-type: none"> <li>• n – число чисел (чисел должно быть не менее 1 и не более чем n);</li> <li>• в случае если n=1 число, то переменную часть %d{1,1} не использовать =&gt; использовать переменную часть вида %d.</li> </ul>																																								
7	Набор букв или цифр «%d» и «%w» может содержать в себе следующие знаки препинания и спецсимволы:	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>!</td> <td>№</td> <td>#</td> <td>%</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>,</td> <td>:</td> <td>;</td> <td>?</td> <td>\</td> </tr> <tr> <td>/</td> <td>(</td> <td>)</td> <td>+</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>“</td> <td>”</td> <td>—</td> <td>'</td> <td>–</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>`</td> <td>&amp;</td> <td>^</td> <td>?</td> </tr> <tr> <td>{</td> <td>}</td> <td>[</td> <td>]</td> <td>&lt;</td> </tr> <tr> <td>&gt;</td> <td>/</td> <td>\</td> <td> </td> <td>!</td> </tr> <tr> <td>@</td> <td>#</td> <td>\$</td> <td>%</td> <td>^</td> </tr> </tbody> </table>	!	№	#	%	.	,	:	;	?	\	/	(	)	+	-	“	”	—	'	–	"	`	&	^	?	{	}	[	]	<	>	/	\		!	@	#	\$	%	^
!	№	#	%	.																																						
,	:	;	?	\																																						
/	(	)	+	-																																						
“	”	—	'	–																																						
"	`	&	^	?																																						
{	}	[	]	<																																						
>	/	\		!																																						
@	#	\$	%	^																																						

		(	)	+	=	~	*
--	--	---	---	---	---	---	---

## 2.2. Условные примеры Шаблона с переменной частью в авто-подстановке:

<b>Текст sms:</b>	«Заказ: SV TRT 860700 на сумму 7700 руб принят. Планируемое время отгрузки в пункт выдачи: 07.11.19 в интервале 17:00-20:00. Компания.»
<b>Шаблон sms:</b>	«Заказ: %w{1,n} %d на сумму %d руб принят. Планируемое время отгрузки в пункт выдачи: %d в интервале %d. Компания.»

## 2.3. Общие требования к формированию Шаблонов:

- 2.3.1. Шаблон должен быть составлен строго в соответствии с правилами применения переменных в Шаблоне.
- 2.3.2. Запрещено использовать переменную часть вида %w+
- 2.3.3. Запрещено объединять подряд групповые переменные части %w{1,n}, %d+, %w{1,n}, %d{1,n}
- 2.3.4. Запрещено формировать конструкции вида %d. %w{1,n} %d  
Сумма %w{1,n} %d %w{1,n} %d %w{1,n} %d %w в случаях, где можно обойтись одной\двумя переменными частями.
- 2.3.5. Шаблон должен без затруднений идентифицироваться с текстом конечного SMS-сообщения, рассылаемого с применением Шаблона.
- 2.3.6. Запрещено дублировать Шаблоны, кроме случаев, когда шаблон используется для нескольких Номеров.
- 2.3.7. Внутри шаблона ДО и ПОСЛЕ переменной части необходимо ставить пробел, знаки препинания или спецсимволы, описанные в п. 7 таблицы из пункта 2.1.
- 2.3.8. Корректность написания Шаблона – целиком и полностью в зоне ответственности Заказчика рассылки.
- 2.3.9. Формат файла следующий: ИНН; Номер; Тип; Шаблон; Пример
  - ИНН и Номер должны совпасть с существующими в системе.
  - Поле Тип может содержать русские буквы „И”, „Т” либо английские "I", "T" для Сервисных SMS-сообщений и Транзакционных SMS-сообщений Шаблонов соответственно.
  - Пример: «876567;EXAMPLE;И;Заказ: %w{1,10} %d на сумму %d руб подтвержден»
- 2.3.10. Запрещается подавать один и тот же шаблон с разными типами. Шаблоны не могут быть одновременно транзакционными и сервисными.
- 2.3.11. Требуется перед загрузкой на платформу проверить файл на дубли.
- 2.3.12. Запрещено загружать один и тот же файл с шаблонами, пока не пройдет проверка и согласование загруженного ранее файла.
- 2.3.13. Текст шаблона должен быть составлен в кириллической или латинской транскрипции.

**Порядок обработки персональных данных**

1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о персональных данных) МТС дает Агенту, а Агент обязуется исполнять поручение по обработке от имени МТС (далее – Поручение оператора) персональных данных Заказчиков рассылки / представителей Заказчиков рассылки (далее для целей настоящего Приложения – Субъекты ПДн), передаваемых МТС Агенту в рамках настоящего Договора для достижения МТС цели обработки персональных данных Субъектов ПДн.
2. Для целей исполнения Поручения оператора Агентом, обработка персональных данных включает в себя любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (предоставление, доступ), включая трансграничную передачу персональных данных.
3. В рамках исполнения Поручения оператора Агент обязан:
  - 3.1. Обрабатывать персональные данные Субъектов ПДн, ставшие известными Агенту в силу исполнения настоящего Договора, для целей исполнения Абонентского договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, а также иных особо оговоренных целей обработки персональных данных, не связанных с исполнением Абонентского договора, в отношении которых со стороны МТС будут обеспечены или будут иметься предусмотренные ФЗ о персональных данных основания законности их обработки.
  - 3.2. Соблюдать при обработке персональных данных Субъектов ПДн принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных Субъектов ПДн.
  - 3.3. Обрабатывать персональные данные Субъектов ПДн в течение срока действия настоящего Договора и до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:
    - получение от МТС уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных Субъектов ПДн;
    - достижение цели обработки Агентом персональных данных Субъектов ПДн или утраты необходимости в достижении такой цели;
    - прекращение действия настоящего Договора по любому основанию.
  - 3.4. Принимать установленные законодательством РФ необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных Субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Субъектов ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Субъектов ПДн и обеспечивать безопасность не ниже 3-го (третьего) уровня защищенности персональных данных при обработке в информационной(ых) системе(ах). В дополнение к этому, если между сторонами заключено отдельное Соглашение о конфиденциальности, Агент также обязан соблюдать положения Соглашения о конфиденциальности применительно к персональным данным, обработка которых поручена Агенту по Договору.
  - 3.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обработке персональных данных обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации.
  - 3.6. Хранить персональные данные Субъектов ПДн, ставшие известными Агенту в силу исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
  - 3.7. Немедленно прекратить обработку персональных данных Субъектов ПДн при наступлении одного из событий, указанных в п. 3.3 настоящего Приложения.
  - 3.8. Уничтожить персональные данные Субъектов ПДн, в следующие сроки:
    - в срок, указанный в уведомлении о необходимости прекращения обработки персональных данных Субъектов ПДн, направленном Агенту МТС;



- в течение 30 (Тридцати) дней с даты достижения Агентом цели обработки ПДн или прекращения настоящего Договора по любому из оснований.

3.9. Блокировать/уточнить на основании соответствующего запроса (указания) МТС в сроки, установленные в таком запросе.

3.10. При получении Агентом запроса от Субъекта ПДн, адресованного МТС, принять такой запрос от имени МТС (проставив соответствующую отметку о принятии запроса) и не позднее дня, следующего за днем принятия запроса, направить его отсканированную копию по электронной почте в адрес Единого центра клиентского бэк-офиса МТС [gosz1@mts.ru](mailto:gosz1@mts.ru), а также на адрес [a2p@mts.ru](mailto:a2p@mts.ru).

Обеспечить хранение оригинала такого запроса и обеспечить предоставление оригинала по запросу МТС согласно п. 3.3.7 настоящего Договора.

При получении Агентом адресованного МТС запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных принять такой запрос от имени МТС (проставив соответствующую отметку о принятии запроса) и в течение 2 (двух) рабочих дней передать оригинал запроса в ПАО «МТС» по адресу, приведенному в разделе 14 настоящего Договора - под роспись уполномоченного сотрудника МТС.

3.11. При получении Агентом от Субъекта ПДн отзыва согласия на обработку персональных данных МТС, Агенту немедленно прекратить до получения дальнейших указаний от МТС. Указанный в настоящем пункте отзыв согласия Субъекта ПДн, принятый Агентом, направляется в МТС в день получения отзыва.

3.12. Обеспечить все необходимые условия для реализации МТС права, предусмотренного п. 4.3 настоящего Приложения, включая, но не ограничиваясь: доступ на территорию (торговые залы, служебные помещения и т.д.), на которой Агентом осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление доступа к материальным и/или программным носителям персональных данных Субъектов ПДн и т.д. В случае, если возможность осуществления МТС проверки в соответствии с п. 4.3 настоящего Приложения обусловлена необходимостью получения согласия третьих лиц, Агент обязуется обеспечить получение такого согласия по факту обращения представителей МТС и в указанные ими сроки.

4. МТС обязуется:

4.1. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, обеспечить законность передачи персональных данных Субъектов ПДн для обработки Агентом;

4.2. Передавать Агенту только те персональные данные Субъектов ПДн, обработка которых Агентом не будет нарушать прав Субъектов ПДн;

4.3. МТС вправе осуществлять любыми законными способами проверку соблюдения Агентом принципов и правил обработки персональных данных, установленных действующим законодательством, а также обязанностей в связи с такой обработкой, предусмотренных настоящим разделом Договора.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, указанных в п. 3 настоящего Приложения, Агент обязуется уплатить МТС, а МТС вправе взыскать с Агента штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения), а также потребовать от Агента возмещения в полном размере всех понесенных МТС убытков и расходов, в том числе в связи с заявленными претензиями (исками).

4.5. Агент самостоятельно отвечает перед физическими лицами, в том числе, которые являются Абонентами МТС, и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных за все действия по обработке персональных данных таких физических лиц, осуществляемые Агентом за пределами Поручения оператора. В таком случае Агент при обработке персональных данных выступает в качестве самостоятельного оператора персональных данных, несет установленные законом обязанности и ответственность.

4.6. При передаче Агентом в МТС персональных данных, обрабатываемых Агентом не в связи с исполнением Поручения оператора, Агент гарантирует МТС, что надлежащим образом получил от каждого субъекта персональных данных, персональные данные которого передаются МТС, требующееся в соответствии с применимыми правовыми нормами согласие на передачу (в том числе – трансграничную) таких персональных данных МТС или имеет иные законные основания для такой передачи, и обязуется за собственный счёт оградить МТС от всех претензий (требований), полностью или частично основанных на утверждении о том, что МТС неправомерно обрабатывает такие персональные данные.

ФОРМА-ШАБЛОН

ПАО «МТС»  
ИНН: 7740000076  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Заявление №**  
о присоединении Заказчика рассылки к Договору, находящемуся в сети Интернет  
по адресу: <https://www.sms-manager.ru/conditions/MTS>

\_\_\_\_\_  
*(полное наименование юридического лица / Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)*

именуемый в дальнейшем Заказчик рассылки, в лице

\_\_\_\_\_  
*(должность, Ф.И.О.)*

действующего на основании

\_\_\_\_\_  
*(в т.ч., для ИП: св-ва о гос. рег-ции физ. лица в кач-ве ИП ОГРНИП серия, №, дата)*

**Адреса и реквизиты Заказчика рассылки**

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
ИНН	
ОГРН	
Юридический адрес (адрес регистрации ИП)	
Местонахождение (почтовый адрес)	
Наименование Банка	
БИК Банка	
Корреспондентский счет	
Расчетный счет	
Электронная почта организации	

сообщает о своем присоединении к Договору на условиях, указанных на сайте

<https://sms-manager.ru/conditions/mts>

С условиями раздела 4 Договора ознакомлены, ежемесячную оплату за выделение и обслуживание  
Номера Заказчика рассылки в размере 2000 рублей 00 копеек с учетом НДС, гарантируем.

Заказчик рассылки \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.