

УСЛОВИЯ

оказания услуги «СМС-рассылка» (Публичная оферта)

1. Общие положения

1.1. <http://www.sms-manager.ru/> ООО «Информер» (далее – Исполнитель), выражая намерение заключить договор с Заказчиками на оказание услуги по «СМС-рассылке» публикует настоящие Условия, являющиеся в силу ст.437 ГК РФ публичной офертой (предложение, адресованное неопределенному кругу лиц). В случае принятия изложенных ниже норм физическое лицо или юридическое лицо (Пользователь), производящее акцепт (принятие) настоящей оферты, становится Заказчиком ООО «Информер».

1.2. Настоящий документ содержит все существенные нормы предоставления Пользователю (Заказчику) услуг по СМС-рассылке. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептированная оферта является юридически заключенным договором с лицом, совершившим акцепт (лицо, согласившееся с условиями оферты).

1.3. Договор, заключаемый в форме публичной оферты, предусмотренный ст. 453 ГК РФ не требует двустороннего подписания. Любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, безоговорочно и в полном объеме принимает условия Договора публичной оферты посредством Акцепта.

1.4. Настоящий Договор имеет точно такую же юридическую силу, как и подписанный на бумажном носителе договор в соответствии с ГК РФ. Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и признаются имеющими равную юридическую силу как документы на бумажном носителе, скрепленные собственноручной подписью.

1.5. В связи с изложенным, необходимо внимательно ознакомиться с условиями Оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

2. Термины и определения

Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- Публичная оферта — предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу заключить с ним договор об оказании услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- Оператор — юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной связи.
- Абонент — пользователь услуг Оператора.
- Система — комплекс программных средств Исполнителя, обеспечивающих Заказчику возможность настройки и отправки СМС-сообщений, получения отчетов о доставке СМС-сообщений, а также возможность контроля своего электронного виртуального счета.
- Электронный виртуальный счет — элемент Системы, отражающий финансовые операции Заказчика в Системе (пополнения баланса и списания за Заказы).
- Подписчик — абонент, добровольно подписавшийся на получение СМС-сообщений от Заказчика в форме, которая в случае необходимости может служить безоговорочным тому подтверждением.
- СМС-сообщение — текстовое информационное сообщение, пропускаемое через технические средства Абонента, Оператора и Исполнителя и содержащее 160 буквенных/цифровых латинских символов (в т.ч. пробелы) или 70 буквенных/цифровых нелатинских символов (в т.ч. пробелы). В случае превышения количества знаков размер и расчет одного СМС-сообщения составляет 153 латинских и 67 нелатинских символов.
- СПАМ — смс-сообщение, которое принимает Абонент, не являющийся Подписчиком.

- Услуги, услуги «СМС-рассылка» — услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Системе в соответствии с условиями Оферты.
- Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящих Условиях. Акцептом Оферты заключается Договор.
- Договор — договор возмездного оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- Заказчик — лицо, осуществившее акцепт Оферты (заключившее Договор).
- Личный кабинет — раздел Системы, доступный Заказчику после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя Системы путем ввода логина и пароля Заказчика.
- Заказ — направляемое Заказчиком с помощью Системы конкретное поручение на отправку СМС-сообщений, при условии достаточного баланса электронного виртуального счета Заказчика, согласно тарифа, действующего на момент непосредственной отправки СМС-сообщений подписчикам Заказчика.

3. Предмет договора

- 3.1. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель на возмездной основе оказывает Заказчику услуги по обеспечению доступа к Системе (далее - Услуги), в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя, закрепленными в Личном кабинете Заказчика.
- 3.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и размере, установленными Договором между Заказчиком и Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 4.1.2. Через собственные технические средства сформировать идентификационный код доступа (далее - Пароль) к Системе и вместе с логином передать его на электронную почту Заказчика.
- 4.1.3. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации Заказчика, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.1.4. В границах зоны своей ответственности поддерживать работоспособность технических и программных средств, задействованных для оказания услуг по настоящему Договору.
- 4.1.5. Осуществлять оказание услуг, соблюдая требования действующего законодательства и права третьих лиц.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. В случае несоблюдения Заказчиком настоящих условий, приостановить оказание услуг, с уведомлением об этом Заказчика в письменной форме и/или с использованием средств связи.
- 4.2.2. Проверять содержание СМС-сообщений, формируемых с использованием Системы.
- 4.2.3. Привлекать третьих лиц, юридических и/или физических лиц в целях исполнения обязательств перед Заказчиком, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Заказчиком.
- 4.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.2.5. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для оказания Услуг, в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.2.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Заказчиком с использованием Системы.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату и приемку оказываемых Исполнителем услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Офертой (Договором).

4.3.2. Самостоятельно нести ответственность за сохранность Пароля.

4.3.3. Не включать в список подписчиков лиц, для которых услуга будет соответствовать определению СПАМ. Заказчик признаёт, что в случае нарушения данного условия вся ответственность за такие нарушения (в том числе Уголовная) лежит на Заказчике.

4.3.4. Предоставлять Подписчикам достоверную, полную и легко доступную для восприятия информацию об условиях получения и режиме отказа от СМС-сообщений.

4.3.5. Пользоваться услугами Исполнителя, строго соблюдая требования ФЗ «О рекламе», ФЗ «О персональных данных», законодательства об охране интеллектуальных прав, а также социальные, моральные, этические нормы и принципы (не отправлять сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).

4.3.6. За свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, в том числе Подписчиков, в отношении СМС-сообщений, формируемых с использованием Системы, и принять на себя ответственность в полном объеме по таким претензиям.

4.3.7. Использовать Услугу в соответствии с нормами действующего законодательства о рекламе и только для передачи информации абонентам (адресатам), давшим согласие на её получение, которое может быть предъявлено Исполнителю в качестве безоговорочного доказательства согласия адресата на её получение.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Находясь в Личном кабинете, изменить Пароль к Системе, полученный от Исполнителя.

4.4.2. В случае утраты Заказчиком доступа к Системе по причине потери Пароля, Заказчик имеет право восстановить доступ к Системе. Для этого необходимо отправить соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п.9 настоящих условий. Уведомление должно быть отправлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации в Системе.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Для получения прав доступа к Системе в целях использования Системы, Заказчик обязуется до начала использования Системы осуществить регистрацию Заказчика в Системе. Регистрация Заказчика в Системе может быть произведена посредством сети Интернет на сайте Системы.

5.2. Для регистрации в Системе Заказчику необходимо:

5.2.1. ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес сайта Системы: <http://sms-manager.ru/registration/>;

5.2.2. заполнить заявку на регистрацию в Системе;

5.2.3. нажать на команду «Получить доступ»;

5.2.4. ввести специальный проверочный код, полученный через SMS на номер телефона, указанный в заявке на регистрацию;

5.2.5. после получения логина и пароля к Системе, которые высылаются на адрес электронной почты и мобильный телефон Заказчика, указанные им при регистрации в Системе, ввести такие данные на странице доступа к Системе, размещенной по адресу: <https://main.imobis.ru/>;

5.2.6. в момент регистрации Заказчику доступно только одно имя отправителя, указанное им в заявке на регистрацию. При работе с Системой Заказчик может добавлять новые имена отправителя. Для этого требуется:

- корректно ввести логин и пароль на странице доступа к Системе, размещенной по адресу <https://main.imobis.ru/>;

- ввести необходимое имя отправителя в разделе «Добавление имени отправителя»;

- нажать команду «Подать заявку».

Исполнитель, получив заявку Заказчика, одобряет, либо отклоняет заявленное имя отправителя.

Отклонение заявленного имени отправителя возможно без объяснения причин со стороны Исполнителя;

5.2.7. при регистрации Заказчик:

- обязуется вводить достоверные данные, требующиеся для регистрации;

- подтверждает, что является законным представителем компании, указанной им в заявке на регистрацию;

- подтверждает, что, действует исключительно в интересах компании, указанной им в заявке на регистрацию, и наделен соответствующими полномочиями на использование услуг Исполнителя и проведение платежей в адрес Исполнителя через Систему.

В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право запросить копии документов Заказчика, подтверждающих достоверность сведений, указанных им в заявке на регистрацию, а также правомерность его действий от имени соответствующей компании. В случае не предоставления сведений в 3 (трех)-дневный срок доступ Заказчика к Системе может быть заблокирован.

5.2.8. все нижеперечисленные действия с аккаунтом Заказчика возможны только при наличии официального письменного запроса Заказчика:

- смена контактного email;

- возврат неиспользованных денежных средств;

- разблокировка аккаунта;

- получение второго пароля, используемого при выгрузке данных из системы.

При этом в случае несоответствия данных о Заказчике, указанных при регистрации, данным,

содержащимися в запросе Исполнитель оставляет за сабо право не реагировать на такой запрос.

5.3. Стоимость услуг определяется Тарифами на услуги Исполнителя, закрепленными в разделе «Личный кабинет» Системы и доступными после авторизации Заказчика в качестве зарегистрированного пользователя Системы путем ввода логина и пароля Заказчика на странице доступа к системе.

5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо электронным переводом через платежную систему, подключенную в Системе.

5.5. Услуги Исполнителя не облагаются налогом на добавленную стоимость в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Уведомление о возможности применения УСН №1496 от 28.08.2006 г.).

5.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

5.7. При оплате услуг банковской картой (включая ввод номера карты) через платежную систему, подключенную в Системе, обработка платежа происходит на серверах соответствующей платежной системы, прошедшей сертификацию на соответствие требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

5.8. После оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, электронный виртуальный счет Заказчика пополняется пропорционально объему услуги, заявленному в оплаченном счете.

5.9. Тарифы на услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Измененные тарифы отображаются в разделе «Личный кабинет» Системы. Если заказчик не согласен с новыми тарифами он, посредством электронной почты, извещает об этом Исполнителя. При несогласии Заказчика с новыми тарифами, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.10. Оплата Заказчиком СМС-рассылки осуществляется согласно условиям Заказа, в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

6. Ответственность и ограничение ответственности

6.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В связи с тем, что Исполнитель не является создателем (изготовителем) и распространителем СМС-сообщений, начиная с момента подготовки текста СМС-сообщения, его редактирования и заканчивая отправкой СМС-сообщений Подписчикам, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством за ненадлежащее или незаконное распространение СМС-сообщений и их содержание, в полном объеме несет Заказчик.

6.3. В соответствии с действующим законодательством РФ Исполнитель не является оператором персональных данных. Обработка любой информации о Подписчиках, в том числе относящейся к категории персональных данных, ведется в Системе исключительно по поручению и от имени Заказчика.

6.4. В случае вынесения судебного, либо иного решения против Исполнителя (в результате неправомерных действий Заказчика, связанных с исполнением последним настоящего Договора) о взыскании средств с Исполнителя, либо иных санкций, Исполнитель оставляет за собой право требовать (в том числе путём подачи регрессного иска к Заказчику, в порядке, установленном действующим законодательством РФ) возмещения всех убытков случившихся вследствие такого взыскания, либо иных, наложенных на Исполнителя санкций.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Подписчиками СМС-сообщений в связи с функционированием услуг связи, не находящимися под его контролем, включая функционирование сети Интернет, сетей операторов сотовой связи, телефонных номеров и телефонных аппаратов Подписчиков.

6.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет; в)

использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе (но не ограничиваясь): война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления.

6.8. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 4.3. настоящих Условий, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и выполнение обязательств, предусмотренных п. 4.1. настоящих Условий, до момента выполнения Заказчиком нарушенных им условий в полном объеме.

6.9. Сторона, разгласившая конфиденциальную информацию вопреки настоящим Условиям или предоставив каким-либо лицам доступ к информации или документам, полученным в связи с исполнением настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне причиненные в связи с этим подтвержденные убытки, за исключением случаев, когда такое разглашение явилось следствием исполнения законодательства РФ и предписаний органов власти.

6.10. В случае нарушения Заказчиком п.4.3.(пп.4.3.1, 4.3.3.,4.3.5.,4.3.6, 4.3.7.) настоящих Условий, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг и по своему выбору:

- расторгнуть заключенный между Заказчиком и Исполнителем договор возмездного оказания услуг в одностороннем порядке;

- после переговоров с Заказчиком возобновить предоставление Услуг, оставив без изменений условия договора возмездного оказания услуг, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, либо изменив их в одностороннем порядке.

7. Изменение условий

7.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящие условия в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Условия, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Условий в сети Интернет по адресу: <http://sms-manager.ru/offfer.php>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8. Политика возврата денежных средств

8.1. Для возврата денежных средства, ранее внесенных на электронный виртуальный счет с использованием платежной системы и не использованных Заказчиком, последнему необходимо:

8.1.1. Прислать Заявление о возврате остатка денежных средств, приложив копию документа, удостоверяющего личность. При этом, данные Заказчика должны совпадать с данными, указанными им при регистрации в Системе в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора. В заявлении требуется указать полные ФИО, логин, причину и сумму возврата, способ возврата (WebMoney, Яндекс.Деньги, Банковская карта) с указанием соответствующих реквизитов (номер кошелька в системе Яндекс.Деньги, номер кошелька WMR и WMID для WebMoney, номер карты для возврата на банковскую карту).

8.1.2. Заявление требуется распечатать, подписать и отправить сканированную копию на электронный адрес andrey.ezh@gmail.com с пометкой «Возврат денежных средств». Оригинал заявления требуется отправить на адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, ул. Канареечная, д.10, кв.47 для Мякишковой Н.А., ООО «Информер».

8.1.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств по реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения оригинала Заявления и копии документа, удостоверяющего личность Заказчика. В этом случае, сумма возврата будет равняться сумме, указанной в заявлении и не превышающей баланса электронного виртуального счета Заказчика в Системе, за вычетом всех понесенных расходов (комиссии за перевод и т.д.).

8.2. Для возврата денежных средства, ранее внесенных на электронный виртуальный счет путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и не использованных Заказчиком, последнему необходимо:

8.2.1. Прислать Заявление о возврате остатка денежных средств, заверенное подписью и печатью Генерального директора компании-плательщика. В заявлении требуется указать полные реквизиты компании, логин, причину и сумму возврата.

8.2.2. Заявление требуется распечатать, подписать и отправить сканированную копию на электронный адрес andrey.ezh@gmail.com с пометкой «Возврат денежных средств». Оригинал заявления требуется отправить на адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, ул. Канареечная, д.10, кв.47 для Мякишковой Н.А., ООО «Информер».

8.2.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств по реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения оригинала Заявления. В этом случае, сумма возврата будет равняться сумме, указанной в заявлении и не превышающей баланса электронного виртуального счета Заказчика в Системе, за вычетом всех понесенных расходов (комиссии за перевод и т.д.).

8.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате денежных средств, либо отсрочить возврат на неопределенный срок в следующих случаях:

- данные Заказчика в документе, удостоверяющем личность, не совпадают с данными, указанными Заказчиком при регистрации в соответствии с п.5.2. настоящего Договора;

- аккаунт Заказчика был ранее заблокирован;

- Заказчик не соблюдал свои обязательства перед Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой.

9. Заключительные положения

9.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Исполнителем договоров, исполнения заключенных договоров. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

10. Реквизиты исполнителя

Наименование: ООО «Информер»

Место нахождения: 194156, Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д.33, кор.1, оф.307

ОГРН 1137847136283

тел.: +7(905) 256-89-78

факс: +7(905) 256-89-78

электронная почта: andrey.ezh@gmail.com

Банковские реквизиты:

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ», г. Санкт-Петербург

ООО "Информер "

ИНН 7840487294

КПП 784001001

р/с 40702810055080002813

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

ООО «Информер»

Адрес размещения в сети Интернет:

Редакция от 06.05.2014 (актуальная версия) <http://sms-manager.ru/offer.php>

Редакция от 21.10.2013 (предыдущая версия) <http://sms-manager.ru/offer20131021.php>

Редакция от 01.10.2013 (предыдущая версия) <http://sms-manager.ru/offer20131001.php>

Редакция от 29.05.2013 (предыдущая версия) <http://sms-manager.ru/offer20130530.php>

Редакция от 01.10.2008 (предыдущая версия) <http://sms-manager.ru/offer20080110.php>

Дата «б» мая 2014 г.

Тексты предыдущих редакций оферты:

<http://sms-manager.ru/offer20131021.php>

<http://sms-manager.ru/offer20131001.php>

<http://sms-manager.ru/offer20130530.php>

<http://sms-manager.ru/offer20080110.php>