

## Договор

г. Москва

01 декабря 2017 года

Настоящий Договор определяет порядок оказания услуг «SMS-рассылка» между ПАО „МТС“ и Заказчиком.

Текст настоящего Договора находится в сети Интернет по адресу: <https://www.sms-manager.ru/rules/mts> в файле, содержащем электронный образ Договора в формате .PDF.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с ПАО „МТС“ настоящий Договор.

Заключение Договора между ПАО „МТС“ и Заказчиком осуществляется путем присоединения Заказчика к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии представления Заказчиком в ПАО „МТС“ или Агенту ПАО „МТС“ Заявления о присоединении Заказчика к Договору от 01 декабря 2017 года в письменном виде или путем направления Заявления о присоединении Заказчика к Договору от 01 декабря 2017 года в системе электронного документооборота, подписанного квалифицированной электронной подписью.

Договор считается заключенным с даты регистрации Заказчика в Системе ПАО „МТС“ и выделения ему Номера Заказчика рассылки.

**Идентификация договора: Дата договора: 01 декабря 2017 года. Редакция № 1.**

### 1. Определения

- 1.1. «Сеть» – совокупность функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи Оператора, а также его дочерних компаний, в пределах регионов России.
- 1.2. **SMS-рассылка (далее – Услуга)** – автоматическая передача коротких текстовых сообщений от Заказчиков рассылки Пользователям и связанные с ней дополнительные услуги.
- 1.3. «Пользователь» - абонент, заключивший договор на услуги связи с ПАО „МТС“ и получающий короткие текстовые сообщения от Заказчиков рассылки.
- 1.4. «Услуги Заказчика рассылки» - справочно-информационные услуги, оказываемые Заказчикам рассылки Пользователям в случае их регистрации в информационных системах Заказчика рассылки.
- 1.5. «Отчетный период» – календарный месяц года.
- 1.6. «Номер Заказчика рассылки» (**Номер**) – буквено-символьное и/или числовое обозначение, которое заявляется Заказчиком рассылки и выделяется МТС Заказчику рассылки согласно п. 3.3.6 - 3.3.9 настоящего Соглашения. Номер Заказчика рассылки указывается в Приложении 1 к настоящему Договору
- 1.7. **SMS-Центр (SMS-C)** - сетевое оборудование МТС, отвечающее за функционирование работы Услуги

### 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Оператор оказывает Заказчику рассылки SMS-рассылку в соответствии с требованиями настоящего Договора и приложениями к нему, а Заказчик рассылки обязуется оплачивать оказанные услуги SMS-рассылки в соответствии с настоящим Соглашением.

- 2.2. Фактом оказания SMS-рассылки по настоящему Соглашению является поступление SMS-сообщений Заказчика рассылки на SMS- центр Оператора.
- 2.3. Оператор не может гарантировать доставку SMS-сообщений до Пользователя по технологическим особенностям.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Стороны обязуются:**

- 3.1.1. Датой начала оказания SMS-рассылки является дата регистрации Заказчика в системе ПАО «МТС» и выделения ему Номера Заказчика рассылки.
- 3.1.2. Поддерживать работоспособность аппаратуры и оборудования, а также канала связи в своей зоне обслуживания и ответственности
- 3.1.3. Обеспечить защиту информации, передающейся по каналам связи в зоне ответственности Сторон.

#### **3.2. МТС принимает на себя следующие обязательства:**

- 3.2.1. Предоставить Заказчику рассылки доступ к Сети по Каналу самостоятельно или с привлечением 3-х лиц (представителей МТС).
- 3.2.2. Осуществлять техническую поддержку в соответствии с условиями настоящего Соглашения .
- 3.2.3. Оказывать Заказчику рассылки SMS-рассылку в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

- 3.2.4. Обеспечивать бесперебойную работу Канала 365 дней в году в зоне своей ответственности двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю в течение срока действия настоящего Соглашения, кроме часов проведения плановых профилактических и/или ремонтных работ.
- 3.2.5. Ежемесячно, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней каждого месяца, следующего за Отчетным периодом, МТС выставляет Заказчику рассылки счет и счет-фактуру за оказанные Услуги в Отчетном периоде.

### **3.3. Заказчик рассылки принимает на себя следующие обязательства:**

- 3.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанную МТС Услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.3.2. Осуществлять оказание Услуги – рассылку сообщений только абонентам МТС, являющимся Пользователями Заказчика рассылки.
- 3.3.3. Заказчик рассылки до начала оказания своей Услуги обязан получить от Пользователей предварительное согласие на получение Пользователями SMS-сообщений путем регистрации Пользователя в информационных системах Заказчика рассылки.
- 3.3.4. Заказчик рассылки несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Пользователям информации. В случае если Пользователю была предоставлена неполная или недостоверная информация, повлекшая для последнего материальный ущерб и/или моральный вред, Заказчик рассылки обязуется возместить Пользователю/ в полном объеме убытки, не исключая материальный ущерб или моральный вред.
- 3.3.5. Услуги Заказчика рассылки не должны противоречить требованиям законодательства РФ, по своему содержанию должны соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).
- 3.3.6. Для целей оказания SMS-рассылки МТС выделяет Заказчику рассылки Номер по его запросу. Номер Заказчика рассылки не должен противоречить требованиям законодательства РФ, по своему содержанию должен соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать слов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.). Номер не должен содержать товарные знаки, коммерческое обозначение, фирменное наименование или имена собственные, на которые Заказчик рассылки не может подтвердить свои права на использование, не должен содержать несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя. Номер не должен вводить Пользователя в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых Услуг Абонента, должен позволять определить отправителя данного сообщения.
- 3.3.7. В случае, если Заказчик рассылки заявляет только числовой Номер, то Заказчику рассылки требуется предоставить МТС договор, заключенный между МТС и Заказчиком рассылки, в котором выделяется короткий или одиннадцатизначный номер заявленный Заказчиком рассылки в рамках настоящего Договора.
- 3.3.8. Номер должен содержать максимум 11 буквенных и/или цифровых латинских символов. При идентификации Номера Заказчика учитывается регистр символа, в следствии чего Номер Заказчика, написанный в одном случае строчными, а в другом прописными символами расценивается как разные Номера, например, BANK#bank#Bank
- 3.3.9. Номер может содержать только следующие допустимые символы:
- строчные буквы латинского алфавита {a-z};
  - прописные буквы латинского алфавита {A-Z};
  - цифры {0-9};
  - восклицательный знак {!};
  - вопросительный знак {?};

- дефис {-};
- подчеркивание {\_};
- точка {.};
- скобки {()}.

- 3.3.10. Выделенный Номер должен использоваться для отправки SMS-сообщений с информацией об услугах/товарах/работах только Заказчика рассылки.
- 3.3.11. В случае, если становится известно об использовании Заказчиком рассылки Номера для информирования Пользователей об услугах/товарах/работах третьих лиц, МТС вправе приостановить предоставление SMS-рассылки до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Заказчика рассылки по электронной почте за 1 (один) рабочий день до даты приостановления оказания SMS-рассылки.
- 3.3.12. В случае, если МТС становится известным, что Заказчик рассылки неправомерно использует товарные знаки, коммерческое обозначение, фирменное наименование или имена собственные, не принадлежащие Заказчику рассылки, МТС уведомляет Заказчика рассылки о прекращении использования конкретного Номера для отправки Пользователям SMS-сообщений, в этом случае Заказчик рассылки вправе выбрать другой Номер в порядке и на условиях настоящего Соглашения.
- 3.3.13. В рамках Услуги Заказчика рассылки, не должна содержаться информация, которая прямо или косвенно компрометирует МТС, а также не должна содержаться информация, которая может являться актом недобросовестной конкуренции.
- 3.3.14. Проводить планово-ремонтные и профилактические работы на своём оборудовании в часы наименьшей нагрузки на Сеть – в период с 01.00 ч. по 02.00 ч. по московскому времени.
- 3.3.15. Не предоставлять доступ к ресурсам SMS- центра и/или другому оборудованию Оператора третьим лицам и не использовать SMS-оборудование в целях, не соответствующих предмету настоящего Соглашения.
- 3.3.16. До начала оказания своих Услуг обеспечить наличие согласий от Пользователей на получение ими коротких текстовых сообщений – рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи (п.22.1 ст. 2 ФЗ «О связи»), при необходимости получить иные согласия от Пользователей, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **3.4. Заказчик рассылки имеет право:**

- 3.4.1 Привлекать третьи лица для оказания Услуг Заказчика рассылки и обработки исходящих SMS- сообщений, посредством предоставления им доступа только к своему оборудованию. При этом Заказчик рассылки несет ответственность за их работу, как за свою собственную и оплачивает из собственных средств.

#### **3.5. МТС имеет право:**

- 3.5.1. В случае нарушения Заказчиком рассылки пп.3.3.1, 3.3.2, 3.3.6, 3.3.10, 3.3.14. настоящего Соглашения МТС вправе приостановить оказание SMS-рассылки до полного устранения Заказчиком рассылки выявленных нарушений, которые должны быть устранены в течение 30 календарных дней со дня выявления нарушения.
- 3.5.2. МТС вправе не отправлять SMS-сообщения Пользователям, которые отказались от получения SMS-сообщений с конкретного Номера в рамках оказания Заказчику рассылки SMS-рассылки. Отказ от получения SMS-сообщений с конкретного Номера может быть предоставлен Пользователями в порядке и на условиях, которые устанавливает МТС.
- 3.5.3. МТС вправе приостановить оказание SMS-рассылки если сочтет, что выделенный Номер может повлиять или влияет на репутацию сторонних лиц или организаций, например, если было использовано название компании, коммерческое

обозначение/товарный знак или номер телефона, к которым Заказчик рассылки не имеет отношения.

- 3.5.4. МТС вправе изменить стоимость SMS-рассылки, направив соответствующее уведомление Заказчику рассылки по электронной почте указанной в настоящем Соглашении за 15 (пятнадцать) дней до даты внесения изменений. Уведомление об изменении стоимости становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения
- 3.5.5. МТС вправе изменить условия настоящего Соглашения, направив соответствующее уведомление Заказчику рассылки по электронной почте указанной в настоящем Договоре за 15 (пятнадцать) дней до даты внесения изменений. Уведомление об изменении условий настоящего Соглашения становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

- 4.1. Стоимость 1 (одного) SMS-сообщения, в рамках Услуги, составляет 1 (один) руб 50 коп с НДС. Общая стоимость Услуги оказанной за Отчетный период рассчитывается, исходя из стоимости 1 (одного) SMS-сообщения, указанной в данном пункте, и количества SMS-сообщений, отправленных в Отчетном периоде Заказчиком рассылки по всем Номерам, выделенным Заказчику рассылки в соответствии с п. 3.3.6. -3.3.9. настоящего Соглашения.
- 4.2. Расчеты между Заказчиком рассылки и МТС по настоящему Соглашению производятся в рублях путем ежемесячного перевода денежных средств на счет МТС в течение 10 (десяти) банковских дней после получения счета и счета-фактуры по электронной почте Заказчика, указанной в Заявлении о присоединении Заказчика к Договору от 01 декабря 2017 года.
- 4.3. Датой исполнения обязательств Заказчика рассылки по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет МТС.

#### **5. Форс-мажорные обстоятельства**

- 5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по настоящему Соглашению, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Соглашению отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, должна не позднее 5 (пяти) дней в письменной форме извещать другую Сторону о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.
- 5.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Соглашения. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) дней после принятия решения о расторжении Соглашения производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.
- 5.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

#### **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и действующим законодательством России. В том случае, когда Пользователь обращается к МТС с претензиями относительно качества оказанных Услуг Заказчиком рассылки, МТС перенаправляет такую претензию Заказчику рассылки, который обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такую претензию.
- 6.2. Заказчик рассылки обязуется возместить МТС любые убытки и ущерб, включая судебные расходы, административные штрафы (в случае привлечения МТС к административной ответственности), который понес МТС в результате некачественного или несвоевременного оказания, или не оказания Услуг Заказчика рассылки, а также за нарушения условий настоящего Соглашения, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования на основании счета с приложением копий подтверждающих документов.
- 6.3. Заказчик рассылки не несет ответственности за качество и своевременное оказание SMS-рассылки.
- 6.4. В случае несвоевременного оказания или не оказания МТС SMS-рассылки ответственность МТС ограничивается суммой в размере 0,1 % от стоимости SMS-рассылки за Отчетный период, в котором было выявлено несвоевременное оказание или неоказание SMS-рассылки.
- 6.5. В случае несоблюдения сроков оплаты, установленных настоящим Соглашением, Заказчик рассылки выплачивает МТС пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от задержанной к оплате суммы за каждый день просрочки.
- 6.6. Право на получение пени возникает в случае направления МТС соответствующего письменного требования в адрес Заказчика рассылки.
- 6.7. Уплата пени не освобождает Заказчика рассылки от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- 6.8. В случае нарушения Заказчиком рассылки п. 3.3.14 Заказчик рассылки выплачивает МТС штраф в размере 100 000 (стотысяч) рублей в Отчетном периоде, в котором было выявлено или стало известно МТС о таком нарушении.
- 6.9. В случае нарушения Заказчиком рассылки п. 3.3.13 Заказчик рассылки выплачивает МТС штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей в Отчетном периоде, в котором было выявлено нарушение.

## **7. Урегулирование споров**

- 7.1. Стороны будут стремиться решать все споры, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением или вытекать из него, путем проведения двусторонних переговоров. Если же согласие не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) дней, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
- 7.2. Сторона, которая намерена передать дело в Арбитражный суд, должна уведомить об этом, а также о предмете спора, другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до подачи исковых материалов в суд.

## **8. Срок действия и условия расторжения Соглашения**

- 8.1. Договор действует в течение неопределенного срока.
- 8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив МТС не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.
- 8.3. МТС вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

8.4. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что МТС имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные МТС в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие, установленную МТС. МТС обязано не менее чем за 5 (пять) дней до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора в сети Интернет по адресу: <https://www.sms-manager.ru/rules/MTS>.

**Оператор:**

**Публичное Акционерное Общество  
“Мобильные ТелеСистемы”**

Местонахождение (почтовый адрес):

109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4;

Р/С 40702810000000000652

ПАО „МТС-Банк“;

К/с 30101810600000000232 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России;

ИНН: 7740000076; БИК: 044525232;

ОКПО: 52686811; ОКОНХ: 52300, 96190, 80300, 72200

Приложение №1 к Договору  
от 01.12.2017

ПАО «МТС»  
ИНН: 7740000076

Агент:  
ООО «Интернет-Платформа»  
ИНН: 7840501654

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Заявление №  
о присоединении Заказчика к Договору от 01 декабря 2017 года**

\_\_\_\_\_ (полное наименование юридического лица / Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.)

действующего на основании

\_\_\_\_\_ (в т.ч., для ИП: св-ва о гос. рег-ции физ. лица в кач-ве ИП ОГРНИП серия, №, дата)

**Адреса и реквизиты Заказчика рассылки**

|  |  |
|--|--|
| Полное наименование                      |  |
| Сокращенное наименование                 |  |
| ИНН                                      |  |
| ОГРН                                     |  |
| Юридический адрес (адрес регистрации ИП) |  |
| Местонахождение (почтовый адрес)         |  |
| Наименование Банка                       |  |
| БИК Банка                                |  |
| Корреспондентский счет                   |  |
| Расчетный счет                           |  |
| Электронная почта организации            |  |

сообщает о своем присоединении к Договору на условиях, указанных на сайте <https://sms-manager.ru/rules/mts> и просит выделить Номера Заказчика рассылки:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.