

## УСЛОВИЯ оказания услуг «СМС-рассылка»

### 1. Общие положения

- 1.1. <http://www.sms-manager.ru/> ООО «Информер» (далее – Исполнитель), выражая намерение заключить договор с Заказчиками на оказание услуги по «СМС-рассылке» публикует настоящие Условия, являющиеся в силу ст.437 ГК РФ публичной офертой (предложение, адресованное неопределенному кругу лиц). В случае принятия изложенных ниже норм физическое лицо или юридическое лицо (Пользователь), производящее акцепт (принятие) настоящей Оферты, становится Заказчиком ООО «Информер».
- 1.2. Настоящие Условия оказания услуг «СМС-рассылка» (далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.3. Настоящий документ содержит все существенные нормы предоставления Пользователю (Заказчику) Услуг. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептированная оферта является юридически заключенным договором с лицом, совершившим акцепт (лицо, согласившееся с условиями оферты).
- 1.4. Договор, заключаемый в форме публичной оферты, предусмотренный ст. 453 ГК РФ не требует двустороннего подписания. Любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, безоговорочно и в полном объеме принимает условия Договора публичной оферты посредством Акцепта.
- 1.5. Настоящий Договор имеет точно такую же юридическую силу, как и подписанный на бумажном носителе договор в соответствии с ГК РФ. Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и признаются имеющими равную юридическую силу как документы на бумажном носителе, скрепленные собственноручной подписью.
- 1.6. В связи с изложенным, необходимо внимательно ознакомиться с условиями Оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

### 2. Термины и определения

Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

**Публичная оферта** — предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу заключить с ним договор об оказании услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

**Оператор** — юридическое лицо, имеющее соответствующие лицензии и оказывающее Абоненту услуги сотовой подвижной радиотелефонной связи на основании заключенного с Абонентом договора. В рамках настоящих Условий Стороны также признают Оператором лицо, являющееся агентом или лицом, действующим по поручению Оператора или лицом, имеющим аналогичный прямой договор с Оператором, с которым у Исполнителя имеется заключенный договор.

**Принципал** — Оператор, абонентам которого можно отправлять Сообщения с использованием Системы только при условии заключения с ним агентского договора.

**Абонент** — пользователь услуг Оператора.

**Мобильный терминал** - мобильный радиотелефонный аппарат, используемый Абонентом в сетях подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM.

**Система** — комплекс программных средств Исполнителя, обеспечивающих Заказчику возможность регистрации Имен отправителя, настройки и отправки электронных сообщений от Заказчика до Оператора для дальнейшего преобразования Оператором электронных сообщений в СМС-сообщение и отправки на мобильные терминалы Подписчиков, получения отчетов о доставке СМС-сообщений Оператором, а также возможность контроля своего электронного виртуального счета. В рамках настоящих Условий Стороны также признают, что в Системе осуществляется информационно-техническое обслуживание: обработка трафика и разделение его по Операторам, установление принадлежности абонентского номера к какому-либо Оператору, техническая поддержка.

**Электронный виртуальный счет** — элемент Системы, отражающий финансовые операции Заказчика в Системе (пополнения баланса и списания за Заказы).

**Условная сумма** — выраженный в денежном эквиваленте объем прав Заказчика на получение Услуг при предоплатной системе расчетов.

**Подписчик** — абонент, добровольно подписавшийся на получение Сообщений от Заказчика в форме, которая в случае необходимости может служить безоговорочным тому подтверждением.

**СМС-сообщение** — текстовое информационное сообщение, предназначенное для отправки на Мобильные терминалы и содержащее 160 буквенных/цифровых латинских символов (в т.ч. пробелы) или 70 буквенных/цифровых нелатинских символов (в т.ч. пробелы). В случае превышения количества знаков размер и расчет одного СМС-сообщения составляет 153 латинских и 67 нелатинских символов.

**Сообщение** – отдельно взятое электронное сообщение, формируемое и отправляемое Заказчиком через Систему с целью передачи Оператору для преобразования Оператором в СМС-сообщение и отправки на мобильные терминалы Подписчиков.

**СПАМ** — рассылка Сообщений рекламного характера, осуществленная на телефоны Абонентов без предварительного согласия Абонентов, а также рассылка, вводящая Подписчиков и/или Абонентов в заблуждение относительно содержания Сообщений или их отправителя, в том числе: массовая рассылка несогласованных предварительно с Абонентом Сообщений, т.е. рассылка множеству Абонентов или множественная рассылка одному Абоненту, рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать данную информацию.

**Услуги** — услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Системе и выполнению Заказов в соответствии с условиями Оферты.

**Услуги Принципала** – комплекс услуг в рамках Системы, оказываемых в соответствии с Агентским договором, заключенным между Исполнителем и Принципалом, обеспечивающий Заказчику возможность настройки и отправки Сообщений абонентам Принципала, а также получения отчетов о доставке Сообщений абонентам Принципала.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящих Условиях. Акцептом Оферты заключается Договор.

**Договор** — договор возмездного оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик** — лицо, осуществившее акцепт Оферты (заключившее Договор).

**Личный кабинет** — раздел Системы, доступный Заказчику после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя Системы путем ввода логина и пароля Заказчика (далее – реквизитов доступа).

**Заказ** – направляемое Заказчиком с помощью Системы конкретное поручение на отправку Сообщений, при условии достаточного баланса электронного виртуального счета Заказчика, согласно тарифа, действующего на момент непосредственной отправки Сообщений подписчикам Заказчика.

**Имя отправителя** – цифробуквенная подпись, которую Заказчик присваивает Сообщению при отправке такого сообщения Подписчику. Имя отправителя должно содержать максимум **11** (одиннадцать) буквенных латинских и/или цифровых символов.

**Тарифы** – цены на Услуги Исполнителя, закрепленные в Личном кабинете Заказчика и/или указанные в Приложении (Дополнительное соглашение «Тарифы») к Договору.

**Отчетный период** — период, длящийся с первого по последнее число календарного месяца.

### **3. Предмет договора**

- 3.1. В соответствии с настоящей Офертой (Договором), Исполнитель на возмездной основе оказывает Заказчику услуги по обеспечению доступа к Системе (далее - Услуги), в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя, закрепленными в Личном кабинете Заказчика.
- 3.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя, указанные в п.3.1, в порядке и размере, установленными Договором между Заказчиком и Исполнителем.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 4.1.2. Через собственные технические средства сформировать реквизиты доступа Заказчика к Системе и передать их на электронную почту Заказчика.
- 4.1.3. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации Заказчика, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.1.4. В границах зоны своей ответственности поддерживать работоспособность технических и программных средств, задействованных для оказания услуг по настоящему Договору.
- 4.1.5. Осуществлять оказание услуг, соблюдая требования действующего законодательства и права третьих лиц.
- 4.1.6. Подписывать акты оказанных услуг и иные документы в рамках оказания услуг по настоящей Оферте (Договору).

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. В случае несоблюдения Заказчиком настоящих условий, приостановить оказание услуг, в том числе заблокировать Личный кабинет Заказчика, с уведомлением об этом Заказчика в письменной форме и/или с использованием средств связи.
- 4.2.2. Проверять содержание Сообщений, формируемых с использованием Системы, потребовать от Заказчика, чтобы во всех отправляемых Заказчиком Сообщениях

- содержалась контактная информация Заказчика. Под контактной информацией понимается телефон и (или) e-mail, и (или) адрес местонахождения Заказчика.
- 4.2.3. Привлекать третьих лиц, юридических и/или физических лиц в целях исполнения обязательств перед Заказчиком, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Заказчиком.
  - 4.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
  - 4.2.5. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для оказания Услуг, в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.
  - 4.2.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе, в случае не предоставления в сроки предусмотренные настоящим Договором Исполнителю сведений и документов запрошенных Исполнителем, не предоставления верных и (или) предоставления Исполнителю заведомо ложных сведений и документов в соответствии с п. **4.3.10**, в том числе в случае наличия соответствующего документально подтвержденного обращения, (жалобы) от Абонента (Абонентов) и/или обращений уполномоченных государственных органов и/или обращений Оператора (Операторов) и иных третьих лиц, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 30 (тридцати) % от Условной суммы, но не менее 500 (пятисот) рублей за каждый случай нарушения. Сумма неустойки также может быть увеличена (в т. ч. путем выставления дополнительного счета) на сумму административного штрафа, если таковой будет взыскан уполномоченным органом, штрафа от Оператора и/или иных третьих лиц, взысканного с Исполнителя и/или на сумму иного ущерба, причиненного в результате допущенного Заказчиком нарушения требований и условий настоящего Договора.
  - 4.2.7. В случае нарушения Заказчиком положений п. **4.3.3** настоящих Условий, в том числе в случае наличия соответствующего документально подтвержденного обращения (жалобы) от Абонента (Абонентов) и/или обращений уполномоченных государственных органов и/или обращений Оператора (Операторов) и иных третьих лиц, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 100 (ста) % от Условной суммы, но не менее 5000 (пяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Сумма неустойки также может быть увеличена (в т. ч. путем выставления дополнительного счета) на сумму административного штрафа, если таковой будет взыскан уполномоченным органом с Исполнителя, сумму штрафа, взысканную с Исполнителя Оператором и/или иными третьими лицами, причиненного в результате допущенного Заказчиком нарушения требований и условий настоящей Оферты.
  - 4.2.8. В случае нарушения Заказчиком положений пунктов **5.3.**, **5.4.**, **5.5.** настоящих Условий, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 20 (двадцати) % от Условной суммы, но не менее 300 (трехсот) рублей за каждый случай нарушения.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату и приемку оказываемых Исполнителем услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Офертой (Договором).

4.3.2. Не передавать реквизиты доступа к Системе третьим лицам и сохранять их конфиденциальность. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа Заказчика к Системе, как сделанные Заказчиком, а также по воле и с согласия Заказчика. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, понесенный Заказчиком из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов доступа Заказчика к Системе.

4.3.3. Не использовать Систему:

для рассылки СПАМ-сообщений;

для намеренной передачи Сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности Системы;

для передачи Сообщений оскорбительного или клеветнического характера, Сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, Сообщений порнографической направленности;

для передачи Сообщений, в тексте которых отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение абонент. Например, сообщений, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию;

для передачи Сообщений, содержащие в себе рекламу: 1) наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсор; 2) табака, табачной продукции, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, зажигалок; 3) алкогольной продукции, в том числе слабоалкогольных напитков; 4) проституции, а так же эротических шоу/массажей и пр., любых эротических услуг и услуг запрещенных к реализации на территории РФ; 5) оружия; 6) финансовых пирамид; 7) азартных игр, казино;

для организации рассылок, призывающих к насилию, общественным беспорядкам, рассылки с нецензурными выражениями и угрозами;

для передачи Сообщений, так или иначе нарушающих действующее законодательство РФ.

4.3.4. Предоставлять Подписчикам достоверную, полную и доступную для восприятия информацию об условиях получения и режиме отказа от Сообщений.

4.3.5. Пользоваться услугами Исполнителя, строго соблюдая требования действующего законодательства РФ, в том числе (но не ограничиваясь) Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 126-ФЗ «О связи», законодательства об охране интеллектуальных прав, а также социальные, моральные, этические нормы и принципы (не отправлять сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).

4.3.6. При использовании в Сообщениях объектов интеллектуальной собственности или авторского или иного прав третьих лиц, согласовывать такое использование с Исполнителем, Операторами или соответствующими третьими лицами. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю по его требованию письменное подтверждение такого согласования и согласия указанных лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя, в том числе по электронной почте.

- 4.3.7. В случае непредоставления вышеуказанных доказательств, Заказчик в те же сроки предоставляет Исполнителю письменную гарантию правомерности использования в Сообщениях соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой правообладателям вознаграждения за использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Сообщениях вознаграждений, Заказчик обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.
- 4.3.8. За свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, в том числе Подписчиков, в отношении Сообщений, формируемых с использованием Системы, и принять на себя ответственность в полном объеме по таким претензиям.
- 4.3.9. Самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке предварительно получить от Абонентов, которым Заказчик планирует отправлять Сообщения, письменное согласие на получение таких Сообщений, которое может быть предъявлено Исполнителю в качестве безоговорочного доказательства согласия Абонента на получение таких Сообщений.
- 4.3.10. Не присваивать Сообщениям в качестве Имени отправителя название или номер телефона любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.) и(или) физического лица, к которым Заказчик не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Имени отправителя документально подтверждена самой юридической структурой, и(или) когда правомерность использования номера телефона проверяется специалистами Исполнителя путем отправки проверочного Сообщения или телефонного звонка на данный номер.
- 4.3.11. Использовать такое Имя отправителя, которое точно идентифицирует Заказчика, его фирменное наименование, бренд, товарный знак услуг, товаров и работ Заказчика при условии документального подтверждения от Заказчика прав на использование фирменного наименования, бренда, товарного знака.
- 4.3.12. Не использовать Имя отправителя, которое по своему содержанию может компрометировать Исполнителя и/или Операторов и/или прочих третьих лиц и являться актом недобросовестной конкуренции.
- 4.3.13. Заказчик несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в Сообщениях информации и использованных при создании Сообщений произведений, в т. ч. наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Исполнителю весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или мог возникнуть у последнего в связи с претензиями, ответственностью и исками к Исполнителю третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по ведению такого спора или разрешению претензии.
- 4.3.14. Строго соблюдать правила предоставления Услуг.
- 4.3.15. Предоставлять Исполнителю по его запросам документы и достоверные сведения, в том числе письменное согласие Абонента на получение Сообщений Заказчика, которые Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика в рамках оказания услуг по настоящей Оферте (Договору) (проверка может осуществляться как на усмотрение Исполнителя (выборочная проверка, включающая в себя до 10 номеров, случайно отобранных из базы номеров Заказчика), так и по запросу третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь представителями Федеральной антимонопольной службы,

Операторов), в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения запроса Заказчиком, включая таковой запрос по электронной почте. Сведения и документы направляются Заказчиком Исполнителю одновременно с предоставлением скан-копий документов посредством факса и электронной почты.

- 4.3.16. В случае направления Исполнителю письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу Сообщений, передаваемых Заказчиком при использовании оборудования Исполнителя, если такое обращение поступило от Подписчика, Оператора, ФАС, либо иных заинтересованных лиц, Исполнитель незамедлительно передает поступившую информацию Заказчику, который в свою очередь, в срок не более 2 (двух) рабочих дней обязуется провести проверку и дать Исполнителю официальный ответ в письменной форме по данному Сообщению. Исполнитель в одностороннем порядке признает обращение обоснованным, если Заказчиком нарушены сроки официального ответа на указанные обращения.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. Находясь в Личном кабинете, изменить Пароль к Системе, полученный от Исполнителя.
- 4.4.2. В случае утраты Заказчиком доступа к Системе по причине потери Пароля, Заказчик имеет право восстановить доступ к Системе. Для этого необходимо отправить соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 12 настоящих Условий. Уведомление должно быть отправлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации в Системе.

#### **5. Порядок оказания услуг**

- 5.1. Для получения прав доступа к Системе в целях использования Системы, Заказчик обязуется до начала использования Системы осуществить регистрацию Заказчика в Системе. Регистрация Заказчика в Системе может быть произведена посредством сети Интернет на сайте Системы.
- 5.2. Для регистрации в Системе Заказчику необходимо:
- 5.2.1. ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес сайта Системы: <http://sms-manager.ru/registration/>;
  - 5.2.2. заполнить заявку на регистрацию в Системе;
  - 5.2.3. нажать на команду «Получить доступ»;
  - 5.2.4. ввести специальный проверочный код, полученный через SMS на номер телефона, указанный в заявке на регистрацию;
  - 5.2.5. после получения логина и пароля к Системе, которые высылаются на адрес электронной почты и мобильный телефон Заказчика, указанные им при регистрации в Системе, ввести такие данные на странице доступа к Системе, размещенной по адресу: <http://sms-manager.ru/authme/>;
  - 5.2.6. в момент регистрации Заказчику доступно только одно имя отправителя, которое задается Исполнителем. При работе с Системой Заказчик может добавлять новые имена отправителя. Для этого требуется:  
корректно ввести логин и пароль на странице доступа к Системе, размещенной по адресу <http://sms-manager.ru/authme/>;  
ввести необходимое имя отправителя в разделе «Добавление имени отправителя»;

нажать команду «Подать заявку».

Исполнитель, получив заявку Заказчика, одобряет, либо отклоняет заявленное имя отправителя. Отклонение заявленного имени отправителя возможно без объяснения причин со стороны Исполнителя;

5.2.7. При регистрации Заказчик:

обязуется вводить достоверные данные, требующиеся для регистрации;

подтверждает, что является законным представителем компании, от имени которой будет происходить отправка Сообщений;

подтверждает, что, действует исключительно в интересах компании, от имени которой будет происходить отправка Сообщений, и наделен соответствующими полномочиями на использование услуг Исполнителя и проведение платежей в адрес Исполнителя через Систему.

В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право запросить у Заказчика копии документов, подтверждающих достоверность сведений, указанных в заявке на регистрацию, а также правомерность его действий от имени компании. В случае не предоставления сведений в **трехдневный** срок доступ Заказчика к Системе может быть заблокирован.

5.2.8. Все нижеперечисленные действия с аккаунтом Заказчика возможны только при наличии официального письменного запроса Заказчика:

смена контактного email;

возврат неиспользованных денежных средств;

разблокировка аккаунта;

получение второго пароля, используемого при выгрузке данных из системы.

При этом в случае несоответствия данных о Заказчике, указанных при регистрации, данным, содержащимися в запросе, Исполнитель оставляет за собой право не реагировать на такой запрос.

5.3. Для возможности совершения рассылок Заказчик обязан предоставить данные компании-плательщика, а именно юридического лица, от имени которого планируется осуществлять рассылки. Для этого Заказчик:

вводит ИНН компании-плательщика (для индивидуальных предпринимателей – ИНН индивидуального предпринимателя);

вводит полное юридическое наименование компании-плательщика;

загружает в Систему копию ИНН компании-плательщика (для индивидуальных предпринимателей – копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя).

После ввода всех данных о компании-плательщике Система предлагает Заказчику сохранить, заполнить, подписать и предоставить Исполнителю Акцепт настоящих условий. Акцепт должен быть подписан руководителем компании-плательщика, либо лицом, наделенным таким правом по доверенности (с условием предоставления копии доверенности). Указанные документы (заполненный и подписанный акцепт настоящих Условий и доверенность, при наличии), предоставляются в виде копий путем отправки на адрес электронной почты Исполнителя, либо путем загрузки в разделе «Документы» Системы.

На момент проверки Исполнителем всех данных и предоставленных документов компании-плательщика, перечисленных в настоящем пункте, доступ Заказчика к следующим функциям Системы может быть ограничен:

отправка Сообщений;

выгрузка данных из Системы;

возврат неиспользованных денежных средств.



5.4. В случае, если в Личном кабинете Заказчика уже существует компания-плательщик, одобренная Исполнителем, Заказчик может выставить счет на эту компанию, либо создать новую, в соответствии с п. 5.3. настоящих Условий.

5.5. По согласованию сторон Заказчику может быть разрешено указать в качестве плательщика физическое лицо. Это возможно при соблюдении следующих условий:

тексты Сообщений Заказчика не несут признаков предпринимательской деятельности, понятие которой содержится в статье 2 ГК РФ;

в Систему загружены данные паспорта физического лица-плательщика (развороты страниц с фотографией и всеми регистрациями).

Исполнитель имеет право в любой момент и без объяснения причин запретить Заказчику использовать физическое лицо в качестве плательщика. Кроме этого Исполнитель имеет право проверки всех Сообщений, формируемых Заказчиком в Системе, и блокировки их в случае наличия признаков нарушения настоящих условий.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами на услуги Исполнителя, закрепленными в разделе «Личный кабинет» Системы и доступными после авторизации Заказчика в качестве зарегистрированного пользователя Системы путем ввода реквизитов доступа Заказчика на странице авторизации в Системе.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо электронным переводом через платежного партнера, подключенного к Системе.

6.3. Услуги Исполнителя не облагаются налогом на добавленную стоимость в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.4. В соответствии с тем, что Услуги по отдельным Операторам могут оказываться Исполнителем на основании заключенных агентских/субагентских договоров, стоимость таких услуг определяется как стоимость услуг Принципала – плата Исполнителя за отправку СМС-сообщений через Принципала до абонентов Принципала, и сервисный сбор – оплата вознаграждения Исполнителя. В таком случае особенности и стоимость подобных Услуг определяется отдельными приложениями к настоящим Условиям.

6.5. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежного партнера в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

6.6. При оплате услуг банковской картой (включая ввод номера карты) через платежного партнера, обработка платежа происходит на серверах соответствующего платежного партнера, прошедшего сертификацию на соответствие требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

6.7. Оплата Заказчиком Сообщений осуществляется согласно условиям Заказа, в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.

6.8. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов) или предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).

**6.8.1. Предоплатная система расчетов.**

- 6.8.1.1. Заказчик вносит платеж, при этом на Электронный виртуальный счет Заказчика зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа.
- 6.8.1.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном виртуальном счете Заказчика автоматически уменьшается в размере, определяемом Тарифами.
- 6.8.1.3. Информация об Условной сумме на Электронном виртуальном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Заказчику без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Исполнителем.
- 6.8.1.4. При исчерпании Условной суммы на Электронном виртуальном счете, оказание Услуг Заказчику прекращается. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммой размера, недостаточного для отправки 1 (одного) Сообщения по тарифам Заказчика.
- 6.8.1.5. Условная сумма, оставшаяся на Электронном виртуальном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. **6.8.1.4.** настоящего Договора сохраняется на Электронном виртуальном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме.
- 6.8.1.6. Ввиду того, что в соответствии с п. **6.4.** настоящего Договора Исполнителем могут оказываться Услуги на основании агентских/субагентских договоров, стоимость таких Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем фиксируется на основании учётных данных Исполнителя и может быть впоследствии откорректирована в соответствии с п. **6.8.1.8.** настоящих Условий.
- 6.8.1.7. Исполнитель в течение **10** (десяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода выставляет Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в Отчетном периоде.
- 6.8.1.8. Стороны согласовали, что в соответствии с п. **6.4.** услуги Принципала и сервисный сбор Исполнителя в отчетном периоде, отражаются в отдельных документах, срок выставления которых может потребовать от Исполнителя больше времени, чем оговорено в п. **6.8.1.7.** настоящих Условий. Окончательный объем таких услуг определяется на основании сверки учетных данных Исполнителя с данными Принципала, проводимой путем предоставления Исполнителем Принципалу отчета Агента. После проведения сверки сумма Услуг Принципала и размер сервисного сбора Исполнителя в Отчетном периоде фиксируются в Акте сдачи-приемки Услуг и счет-фактуре на услуги Принципала, оказанные Заказчику в Отчетном периоде. Возможная разница в сумме средств, списанных в Системе за такие услуги оказанные в течение Отчетного периода, с суммой, зафиксированной в Акте сдачи-приемки Услуг и счет-фактуре на услуги Принципала, признается как задолженность Исполнителя перед Заказчиком, либо Заказчика перед Исполнителем и зачисляется на Электронный виртуальный счет Заказчика в Системе в виде положительной (задолженность Исполнителя), либо отрицательной (задолженность Заказчика) Условной суммы.

## **6.8.2. Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).**

- 6.8.2.1. Постоплатная система расчетов применяется Исполнителем при наличии письменного заявления от Заказчика о переходе на систему расчетов с отложенным платежом (Бланк заявления является **Приложением №1** к настоящим Условиям).
- 6.8.2.2. Получив заявление, Исполнитель рассматривает его в течение 5 (пяти) рабочих дней и, руководствуясь историей сотрудничества с Заказчиком, принимает решение о переводе Заказчика на постоплатную систему расчетов, либо сохраняет за Заказчиком предоплатную систему расчетов.
- 6.8.2.3. В целях обеспечения исполнения обязательств Заказчика перед Исполнителем, последний оставляет за собой право выставить Заказчику счет на оплату гарантийного взноса, размер которого рассчитывается индивидуально и зависит в том числе от среднемесячного объема затрат Заказчика на оплату Услуг Исполнителя до перехода на постоплатную систему расчетов. Указанный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение **5** (пяти) календарных дней с даты выставления счета. Исполнитель вправе не оказывать Заказчику Услуги по системе расчетов с отложенным платежом до оплаты гарантийного взноса.
- 6.8.2.4. Моментом перехода на постоплатную систему расчетов считается первое число календарного месяца, следующего за месяцем одобрения Исполнителем заявки Заказчика, при условии оплаты Заказчиком гарантийного взноса.
- 6.8.2.5. В случае, если в момент перехода на постоплатную систему расчетов на электронном виртуальном счете Заказчика сохраняется положительная Условная сумма, такая сумма учитывается Исполнителем при выставлении счета Заказчику за оказанные Услуги.
- 6.8.2.6. Исполнитель вправе установить для Заказчика возможный объем предоставляемых Услуг — кредитный лимит.
- 6.8.2.7. За Услуги, оказанные Исполнителем в Отчетном периоде, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату Услуг в соответствии с тарифами Исполнителя и Акт сдачи-приемки Услуг. Исполнитель также включает в счет штрафные санкции и неустойки (при наличии), которые могут быть выставлены Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящими Условиями. Счета должны быть оплачены Заказчиком в течение **10** (десяти) календарных дней с даты выставления счета.
- 6.8.2.8. Стороны согласовали, что в соответствии с **п. 6.4.** услуги Принципала и сервисный сбор Исполнителя в отчетном периоде, отражаются в отдельном счете. При этом, объем таких услуг будет указан на основании учётных данных Исполнителя. После сверки учетных данных Исполнителя с данными Принципала, проводимой путем предоставления Принципалу отчета Агента, сумма Услуг Принципала и размер сервисного сбора Исполнителя в Отчетном периоде фиксируются в Акте сдачи-приемки Услуг и счет-фактуре на услуги Принципала, оказанные Заказчику в Отчетном периоде. Возможная разница в сумме счета, оплаченного Заказчиком за такие услуги, с суммой Акта и счет-фактуры, согласованной Исполнителем с Принципалом, признается как задолженность Исполнителя перед Заказчиком, либо Заказчика перед Исполнителем и учитывается Сторонами при дальнейших взаиморасчетах.
- 6.8.2.9. Неполучение или отказ в получении Заказчиком счетов не освобождает Заказчика от своевременной оплаты Услуг.

- 6.8.2.10. После оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, на электронный виртуальный счет Заказчика в Системе зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа.
- 6.8.2.11. При непоступлении на расчетный счет Исполнителя платежа за Услуги в течение **25** (двадцати пяти) дней со дня выставления счета, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику.
- 6.8.2.12. При непоступлении на расчетный счет Исполнителя платежа за Услуги в течение **30** (тридцати) дней со дня выставления счета Заказчик (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в размере **0,2%** от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.
- 6.8.2.13. Исполнитель имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости используемых Заказчиком Услуг. При отказе Заказчика внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Исполнитель имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Исполнителю Услуг. При превышении Заказчиком кредитного лимита Заказчику необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Исполнитель вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Заказчиком авансового платежа или оплаты счета.
- 6.8.2.14. Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Заказчика по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Сторонами путем проведения сверки взаимных расчетов и возвращается Исполнителем Заказчику не ранее **пятнадцатидневного** срока после проведения Заказчиком всех расчетов по оказанным Исполнителем Услугам. Гарантийные взносы могут быть возвращены Исполнителем и до момента расторжения или прекращения Договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Исполнителем в оплату Услуг. Заказчик в этом случае в выставленных счетах информируется Исполнителем об использовании гарантийных взносов в оплату Услуг. Также Заказчик может быть проинформирован любым доступным Исполнителю способом.
- 6.8.2.15. В случае неоплаты Заказчиком Услуг Исполнителя в течение **60** (шестидесяти) дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Заказчика суммы невыполненных обязательств и убытков.
- 6.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение **10** (десяти) календарных дней с момента получения Акта Исполнитель не получит от Заказчика мотивированных письменных возражений.
- 6.10. Письменные мотивированные возражения оформляются Заказчиком в соответствующем протоколе разногласий, оригинал которого должен быть направлен в адрес Исполнителя в течение **10** (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг.
- 6.11. В случае согласия Исполнителя с указанными Заказчиком недостатками, Исполнитель обязан исправить недостатки за свой счет в разумно короткий срок, если таковой не будет специально оговорен Сторонами.
- 6.12. В случае несогласия Исполнителя с недостатками, указанными в Протоколе разногласий, Исполнитель проводит экспертизу на предмет определения существенности указанных недостатков. Расходы на экспертизу несет Исполнитель, за исключением случаев, когда

экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий настоящего Договора или причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В случае установления экспертизой отсутствия вины Исполнителя, отсутствия существенных недостатков и/или установления соответствия качества оказанных услуг качеству, обычно предъявляемому к услугам подобного рода, Заказчик обязан возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы, понесенные последним на проведение экспертизы.

- 6.13. Вся финансовая документация за оказанные Заказчику Услуги размещается в Личном кабинете Заказчика в качестве копий соответствующих документов, а также направляется Исполнителем по адресам, указанным в Личном кабинете Заказчика, любым способом: по почте, через курьерскую службу, в электронном виде, по факсу, но так или иначе, с обязательной последующей отправкой оригинала такого документа по почте или через курьерскую службу. Срок отправки оригинальных экземпляров документов, согласован сторонами и не может превышать **10** (десяти) рабочих дней с момента подписания соответствующего документа. Неполучение Заказчиком финансовых документов не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.
- 6.14. Тарифы на услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика не менее, чем за **10** (десять) календарных дней до даты введения новых тарифов. Уведомление Заказчика осуществляется посредством размещения информации о смене тарифов в Личном кабинете Заказчика и отправки уведомления посредством электронной почты на контактный адрес, закрепленный в Личном кабинете Заказчика. Заказчик, не согласный с новыми тарифами, вправе отказаться от использования Услуг и расторгнуть Договор, заключенный на условиях Оферты, путем отправки уведомления о расторжении на адрес электронной почты Исполнителя и последующей отправки оригинального экземпляра способом, согласованным в Условиях. В таком случае Договор считается расторгнутым по истечении **3** (Трех) календарных дней с момента получения Исполнителем уведомления от Заказчика. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг. При отсутствии письменных возражений Заказчика до даты вступления в силу новых применяемых Тарифов, Исполнитель продолжает оказание Услуг в соответствии с новыми Тарифами.
- 6.15. В случае изменения условий оказания услуг связи, тарифов, цен на оказание услуг связи Операторами или их аффилированными лицами, в результате чего изменяются затраты и условия оказаний Услуг Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость собственных Услуг и условия оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, уведомив Заказчика по электронной почте о применении новых Тарифов и/или условий оказаний Услуг в течение **24** (двадцати четырех) часов до вступления в силу указанных изменений.

При отсутствии письменных возражений Заказчика до даты вступления в силу новых Тарифов и/или условий оказания Услуг, Исполнитель продолжает оказание Услуг в соответствии с новыми Тарифами и/или условиями оказания Услуг;

В случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, заключенный на условиях Оферты, путем направления письменных возражений Исполнителю по электронной почте и в течение **24** (двадцати четырех) часов курьерской

службой или экспресс-почтой, а в случае недоступности наиболее быстрым почтовым отправлением.

6.16. Стороны при взаиморасчетах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, оставляют за собой право осуществлять зачет взаимных требований с обязательным оформлением соответствующего Акта.

## **7. Ответственность сторон и ограничение ответственности**

7.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с настоящей Офертой (Договором) и действующим законодательством РФ.

7.2. В связи с тем, что Исполнитель не является создателем (изготовителем) и распространителем Сообщений, начиная с момента подготовки текста Сообщения, его редактирования и заканчивая отправкой Сообщений Подписчикам, а Заказчик является рекламодателем и рекламораспространителем, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством за ненадлежащее или незаконное распространение Сообщений и их содержание, в полном объеме несет Заказчик.

7.3. В соответствии с действующим законодательством РФ Исполнитель не является оператором персональных данных. Обработка любой информации о Подписчиках, в том числе относящейся к категории персональных данных, ведется в Системе исключительно по поручению и от имени Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Подписчиками Сообщений в связи с функционированием услуг связи, не находящимися под его контролем, включая функционирование сети Интернет, сетей Операторов, телефонных номеров и мобильных терминалов.

7.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе (но не ограничиваясь): война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления.

7.7. Сторона, разгласившая конфиденциальную информацию вопреки настоящим условиям или предоставив каким-либо лицам доступ к информации или документам, полученным в связи с исполнением настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне причиненные в связи с этим подтвержденные убытки, за исключением случаев, когда такое разглашение явилось следствием исполнения законодательства РФ и предписаний органов власти.

7.8. В случае невыполнения и/или нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.4.3. настоящих Условий (Договора), Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и выполнение обязательств, предусмотренных п. 4.1. настоящих Условий (Договора), до момента выполнения Заказчиком нарушенных им условия в полном объеме, и по своему выбору:

расторгнуть заключенный между Заказчиком и Исполнителем договор возмездного оказания услуг в одностороннем порядке;

после переговоров с Заказчиком возобновить предоставление Услуг, оставив без изменений условия договора возмездного оказания услуг, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, либо изменив их в одностороннем порядке.

7.9. Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный ущерб, причиненный действиями Заказчика в процессе пользования Заказчиком Услугами и любыми выплатами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком в ходе исполнения настоящего Договора действующего законодательства, положений настоящего Договора, в том числе авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию Сообщений, рассылаемых с использованием Системы при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба. Заказчик также обязуется возместить Исполнителю суммы штрафов, неустоек и оплаты юридических услуг в случае привлечения Исполнителя к административной или иной ответственности органом государственной или муниципальной власти, Оператором (Операторами) в связи с действиями Заказчика в Системе и использованием Услуг по настоящему Договору. Заказчик обязуется произвести указанное возмещение в срок не позднее **5 (пяти)** рабочих дней с даты направления требования от Исполнителя, на основании счета Исполнителя с приложением копий документов).

7.10. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящими Условиями, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту оказания Услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящей Оферте (Договору).

## **8. Изменение настоящих Условий**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящие Условия в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Условия, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Условий в сети Интернет по адресу: <http://sms-manager.ru/conditions/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **9. Политика возврата денежных средств**

9.1. В случае, если возврат средств осуществляется по инициативе Заказчика, Исполнитель обязан вернуть последнему неизрасходованную сумму в полном объеме, за исключением

случаев, когда необходимость возврата вызвана невозможностью оказания Услуг Исполнителем по причине нарушения Заказчиком настоящих Условий. В подобных случаях Исполнитель вправе применить к Заказчику неустойку в соответствии с пунктами **4.2.6, 4.2.7, 4.2.8** настоящих Условий в том числе путем выставления дополнительного счета.

- 9.2. Для возврата денежных средств, не использованных Заказчиком, которому в соответствии с п. **5.5.** настоящих Условий было разрешено указать в качестве плательщика физическое лицо, Заказчику необходимо:
  - 9.2.1. Прислать Заявление о возврате остатка денежных средств, приложив копию документа, удостоверяющего личность. При этом, данные Заказчика должны совпадать с данными, указанными им при регистрации в Системе в соответствии с п. **5.2.** настоящих Условий. В заявлении требуется указать полные ФИО, логин, причину и сумму возврата, способ возврата (WebMoney, Яндекс.Деньги, Банковская карта) с указанием соответствующих реквизитов (номер кошелька в системе Яндекс.Деньги, номер кошелька WMR и WMID для WebMoney, номер карты для возврата на банковскую карту).
  - 9.2.2. Заявление требуется распечатать, подписать и отправить сканированную копию на электронный адрес **info@imobis.ru** с пометкой «Возврат денежных средств». Оригинал заявления требуется отправить на адрес: **190000, Санкт-Петербург, ВОХ 1270, ООО «Информер».**
  - 9.2.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств по реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, в течение **10** (Десяти) рабочих дней с момента получения оригинала Заявления и копии документа, удостоверяющего личность Заказчика. В этом случае, сумма возврата будет равняться сумме, указанной в заявлении и не превышающей баланса электронного виртуального счета Заказчика в Системе, за вычетом всех понесенных расходов (комиссии за перевод и т.д.) и штрафных санкций в соответствии с пунктом **9.1.** настоящих условий (при наличии).
  - 9.2.4. В случае, если сумма к возврату в соответствии с пунктом **9.2.3.** окажется отрицательной, равно станет суммой долга Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель выставляет Заказчику дополнительный счет на сумму долга.
- 9.3. Для возврата денежных средств, не использованных Заказчиком, который в соответствии с п. **5.3.** настоящих Условий предоставил данные компании-плательщика, Заказчику необходимо:
  - 9.3.1. Прислать Заявление о возврате остатка денежных средств, заверенное подписью и печатью Генерального директора компании-плательщика, либо лица, действующего по доверенности (с приложением копии доверенности). В заявлении требуется указать полные реквизиты компании, логин, причину и сумму возврата.
  - 9.3.2. Заявление требуется распечатать, подписать и отправить сканированную копию на электронный адрес **info@imobis.ru** с пометкой «Возврат денежных средств». Оригинал заявления требуется отправить на адрес: **190000, Санкт-Петербург, ВОХ 1270, ООО «Информер».**
  - 9.3.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств по реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, в течение **10** (Десяти) рабочих дней с момента получения оригинала Заявления. В этом случае, сумма возврата будет равняться сумме, указанной в заявлении и не превышающей баланса электронного виртуального счета Заказчика в Системе, за вычетом всех понесенных расходов (комиссии за перевод и



т.д.) и штрафных санкций в соответствии с пунктом **9.1.** настоящих Условий (при наличии). В случае, если сумма к возврату окажется отрицательной, равно станет суммой долга Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель выставляет Заказчику дополнительный счет на сумму долга.

9.3.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате денежных средств, либо отсрочить возврат на неопределенный срок в следующих случаях:

данные компании-плательщика в Личном кабинете Заказчика не совпадают с данными, указанными Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств;

аккаунт Заказчика был ранее заблокирован;

Заказчик не соблюдал свои обязательства перед Исполнителем в соответствии с настоящими Условиями;

на стадии рассмотрения (принятия решения) находятся запросы к Заказчику со стороны Исполнителя и(или) третьих лиц на предоставление письменного согласия Абонента (-ов) на получение Сообщений Заказчика в связи с поступившей жалобой Абонента (-ов).

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Исполнителем договоров, исполнения заключенных договоров. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
- 10.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Письменная претензия направляется Стороне заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок на рассмотрение претензии составляет **10** (десять) календарных дней с момента её получения. Письменный ответ на претензию должен быть направлен Стороной заказным письмом с уведомлением о вручении. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 10.3. Каждая из Сторон рассматривает любые сведения, полученные от другой Стороны, как конфиденциальную информацию и не разглашает такую информацию никаким третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением должностных лиц и уполномоченных представителей каждой из Сторон.
- 10.4. Положение п.**10.3.** не распространяется на случаи, когда какая-либо информация должна предоставляться в соответствии с действующим законодательством РФ либо становится достоянием гласности через другие источники помимо Сторон или требуется органами власти и управления РФ. Кроме того, Исполнитель вправе передавать информацию, полученную в рамках Договора, Операторам, в том числе аффилированным лицам Операторов. При этом предоставление Исполнителем указанным лицам информации, полученной в рамках Договора, не является нарушением положений Договора и действующего законодательства. Настоящим Заказчик соглашается на предоставление информации о Заказчике, о неисполнении и (или) исполнении Заказчиком обязательств по

Договору и иных аспектах выполнения Заказчиком обязательств по Договору указанным лицам.

10.5. Все приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

## **11. Приложения к Условиям**

11.1. Неотъемлемыми частями настоящих Условий являются следующие приложения:

**Приложение №1** - Бланк заявления о переходе на систему расчетов с отложенным платежом.

**Приложение №2** - Правила отправки Сообщений абонентам ОАО «МТС» с 01.01.2015.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Информер»

191025, Санкт-Петербург, пер. Кузнечный, д.6, лит.А, пом.7-Н

Почтовый адрес 190000, Санкт-Петербург, ВОХ 1270, ООО «Информер»

ОГРН 1137847136283

тел.: +7(812) 313-14-08

факс: +7(812) 313-14-08

электронная почта: info@imobis.ru

Банковские реквизиты:

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ», г. Санкт-Петербург

р/с 40702810055080002813

к/с 30101810500000000653 БИК 044030653

-----  
**ООО «Информер»**

Адрес размещения в сети Интернет: <http://sms-manager.ru/conditions/>

Редакция от **01.01.2015** (актуальная версия)

**Приложение №1 к Условиям  
оказания услуг «СМС-рассылка»  
от 01.01.2015**

**Бланк заявления о переходе на систему расчетов с отложенным платежом**

**Генеральному директору ООО «Информер»  
Шубинской Н.В.**

от \_\_\_\_\_  
*Юр. лица – наименование*  
\_\_\_\_\_  
*Телефон*

**Заявление**

**Прошу изменить систему расчетов с предоплатной на постоплатную для аккаунта**  
\_\_\_\_\_ *(указать логин).*

**Адреса для отправки счетов:**

**Email** \_\_\_\_\_ **@** \_\_\_\_\_  
**Факс** \_\_\_\_\_

**Адрес для отправки курьера** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Адрес для отправки Почтой России**  
*(при совпадении с адресом для курьера можно не заполнять)* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**С Условиями предоставления Услуг по постоплатной системе расчетов ознакомлен и согласен.**

**К данному Заявлению прилагаются копии документов:**

- свидетельства о внесении юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц;
- свидетельства о постановке на учёт в качестве налогоплательщика;
- устава и учредительного договора;
- протокола об избрании руководителя (подтверждение полномочий руководителя компании);
- выписки из Единого Государственного реестра юридических лиц *(не старше 1 месяца с даты подписания Заявления)*;
- доверенности на лицо, подписывающее заявление *(в случае, если заявление подписывается не руководителем компании)*.

**М.П.** «\_\_\_» \_\_\_\_\_ **20\_\_** г.  
*Дата*

\_\_\_\_\_  
*Подпись*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

## **Правила отправки Сообщений абонентам ОАО «МТС» с 01.01.2015**

### **1. Определения**

**Пользователь МТС** - физическое или юридическое лицо, заключившее с МТС договор на оказание услуг связи и являющееся пользователем услуг Заказчика, а также давшее Заказчику предварительное и надлежащим образом оформленное согласие в случае направления Заказчиком рассылки рекламных SMS таким Пользователям.

**Тарифы МТС** – официальный прайс МТС, применяемый для расчета стоимости Сообщений, отправленных Заказчиком Пользователям МТС с использованием Имени отправителя Заказчика за Отчетный период. Прайс доступен на официальном сайте МТС <http://www.corp.mts.ru/>

**Сервисный сбор** – вознаграждение Исполнителя, взимаемое с Заказчика за отpravку Сообщений Пользователям МТС с использованием Системы.

### **2. Обязательства Заказчика**

- 2.1. Обеспечить Исполнителя документальным подтверждением/письменными гарантиями о наличии согласий от Пользователей МТС на получение ими коротких текстовых сообщений – рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи (**п.22.1 ст. 2 ФЗ «О связи»**). В случае направления Пользователям МТС рекламных сообщений, то также обеспечить Исполнителя документальным подтверждением/письменными гарантиями о наличии согласия от Пользователей МТС на получение ими рекламных сообщений, отправляемых по сетям электросвязи. Согласие Пользователей МТС на рекламу по сети электросвязи и на рассылку по сети подвижной связи должно быть выражено посредством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих Пользователя МТС и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рекламных сообщений и сообщений согласно **п.22.1 ст.2 ФЗ «О связи»**.
- 2.2. Использовать Имя отправителя Заказчика рассылки только для отправки Сообщений с информацией и/или рекламой услуг/товаров/работ одного юридического лица, или одного физического лица, или одного индивидуального предпринимателя.
- 2.3. Использовать такое Имя отправителя, которое должно быть уникальным и точно идентифицировать Заказчика, его фирменное наименование, бренд, товарный знак услуг, товаров и работ Заказчика при условии документального подтверждения от Заказчика прав на использование фирменного наименования, бренда, товарного знака.
- 2.4. Не использовать одно Имя отправителя для отправки Сообщений с информацией и/или рекламой услуг/работ/товаров разных юридических лиц, разных физических лиц, разных индивидуальных предпринимателей.
- 2.5. Не использовать Имя отправителя, которое по своему содержанию может компрометировать Исполнителя и/или МТС и являться актом недобросовестной конкуренции.

### **3. Стоимость, отчетная документация и порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость услуг Исполнителя в рамках настоящих Правил определяется как сумма совокупной цены Сообщений, отправленных Заказчиком Пользователям МТС в Отчетном периоде в соответствии с Тарифами МТС и Сервисного сбора. Сервисный сбор взимается за каждое Сообщение, отправленное Заказчиком Пользователям МТС в Отчетном периоде и определяется в соответствии с тарифом, установленным в Личном кабинете Заказчика в Системе. Размер сервисного сбора за одно Сообщение Пользователям МТС, отправленное через Систему за Отчетный период, устанавливается в зависимости от объема общего количества Сообщений, отправленных за Отчетный период Подписчикам оператора МТС.
- 3.2. Оплата и приемка услуг Исполнителя в рамках настоящих Правил производится Заказчиком в соответствии с Условиями.

### **4. Заключительные положения**

- 4.1. Все остальные положения Условий, не затронутые настоящими Правилами, остаются в неизменном виде и сохраняют свою юридическую силу.